



Nationaal Multiple Sclerose Centrum vzw

Jaarverslag 2018

VOORWOORD

2018 was een goed jaar voor het Nationaal Multiple Sclerose Centrum.

Wanneer we onze dagdagelijkse activiteit onder de loep nemen moeten we vaststellen dat de trend van de afgelopen jaren zich verder zet. Meer maar kortere opnames, daling van de ligduur en daling van het aantal verpleegdagen wat zorgt voor een dalende bedbezetting tot 68%. Hoge bedbezetting in de week, lage bedbezetting in het weekend. De ambulante en poliklinische activiteit blijft daarentegen in stijgende lijn gaan; meer consultaties, meer dag-hospitalisaties, een hogere bezettingsgraad van de TMST activiteit, meer participerende ziekenhuizen aan de TMST raadpleging. Ondertussen zijn er al meer dan 10 universitaire en algemene ziekenhuizen waar multidisciplinaire raadplegingen georganiseerd worden. Nog andere ziekenhuizen betonen interesse om deze consultaties met onze steun op te starten.

Aangezien de revalidatieziekenhuizen vanaf 1 januari 2019 werden overgeheveld van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid naar het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dienden we de nodige administratieve voorbereidingen te treffen. Er werden nieuwe conventies opgesteld, onze administratie en facturatie werden aangepast. In principe zouden onze patiënten geen hinder mogen hebben van deze overgang.

Het dossier met de aanvraag voor onze omgevingsvergunning van het nieuwbouwproject werd eind december 2018 ingediend bij de gemeente Steenokkerzeel. Na intens overleg met de mede-aanvragers van dit masterplan (Z. Org UPC Kortenberg en VZW Stijn), de gemeentelijke diensten, het gemeentebestuur en de burgemeester van Steenokkerzeel werd, een in consensus gedragen project, voorgesteld.

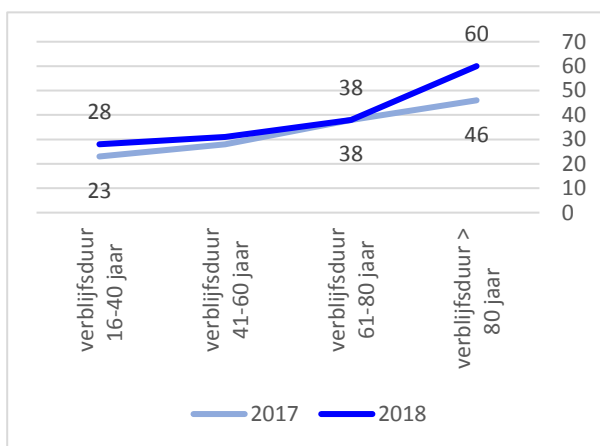
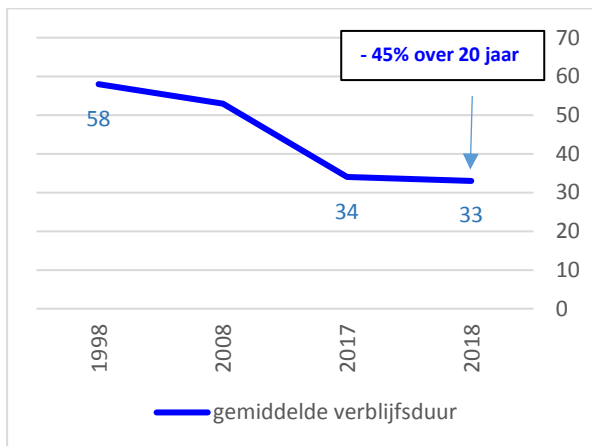
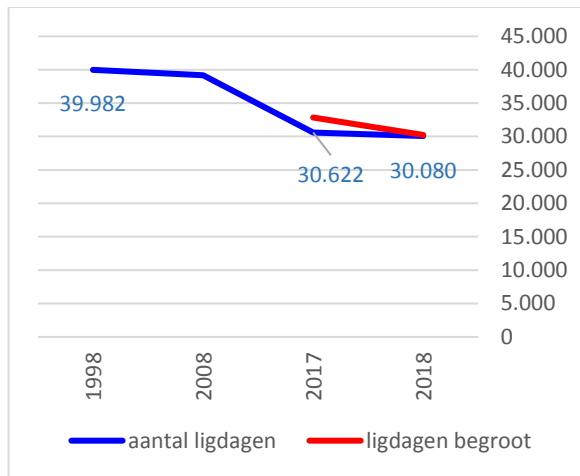
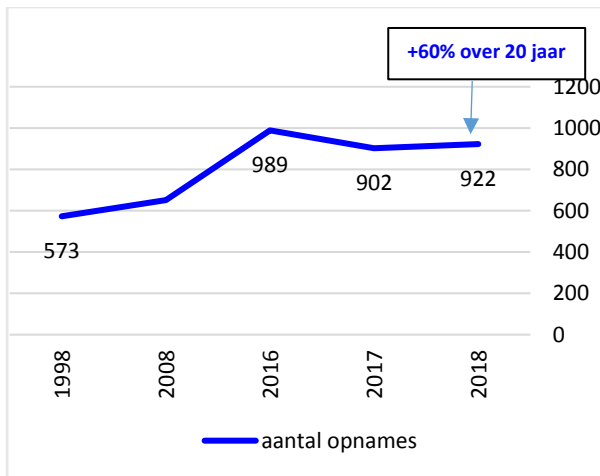
Het veranderingstraject via Kompas werd gestaag verder gezet. Een eerste werkgroep boog zich kritisch over “opname en planning”. Dit resulteerde in een aantal duidelijke afspraken. Andere werkgroepen werden opgestart en moeten er voor zorgen dat onze organisatie nog beter zal inzetten op patiëntgebonden zorgverlening.

2018 sluiten we opnieuw financieel gezond af. Dit blijft voor ons ziekenhuis altijd opnieuw een uitdaging. Het biedt ons de mogelijkheid om een aantal financiële reserves op te bouwen die we zeker nodig zullen hebben om het nieuwbouwproject te kunnen realiseren.

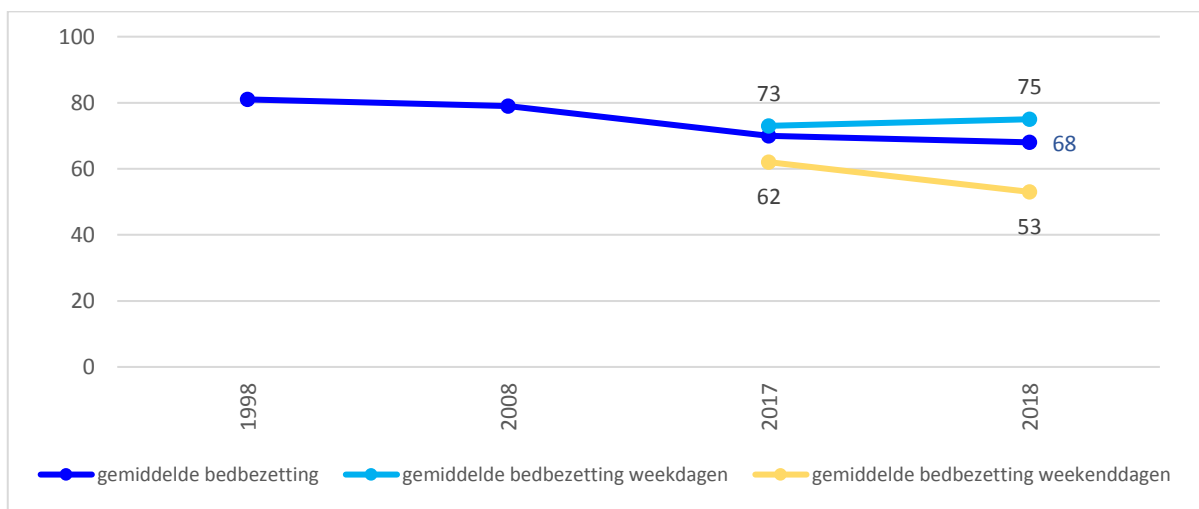
Eric Vanderheyden
Algemeen directeur

ACTIVITEITEN NATIONAAL MULTIPLE SCLEROSE CENTRUM 2018

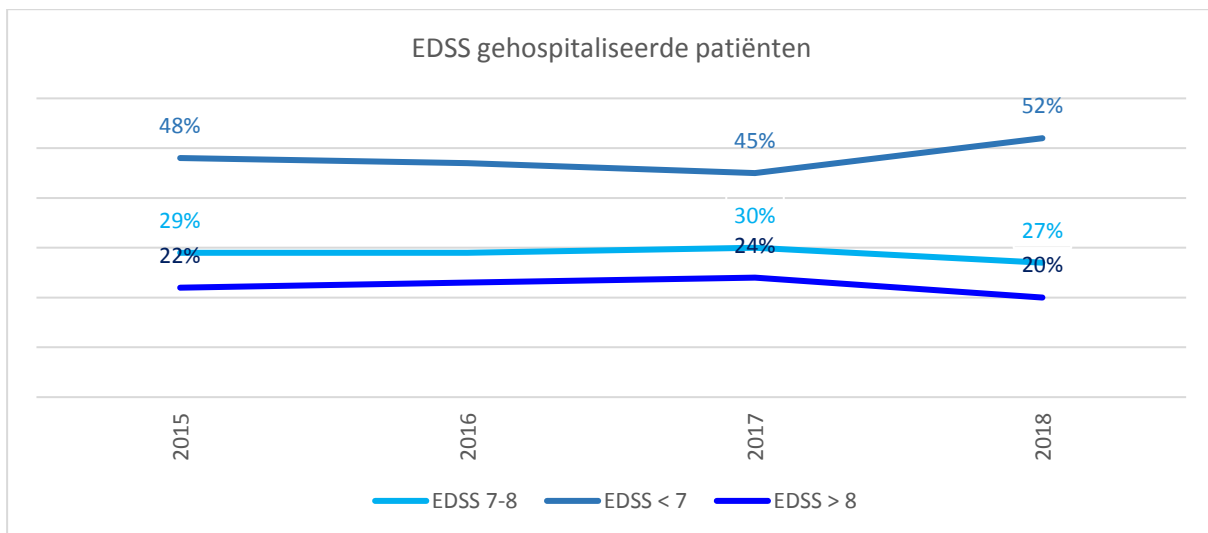
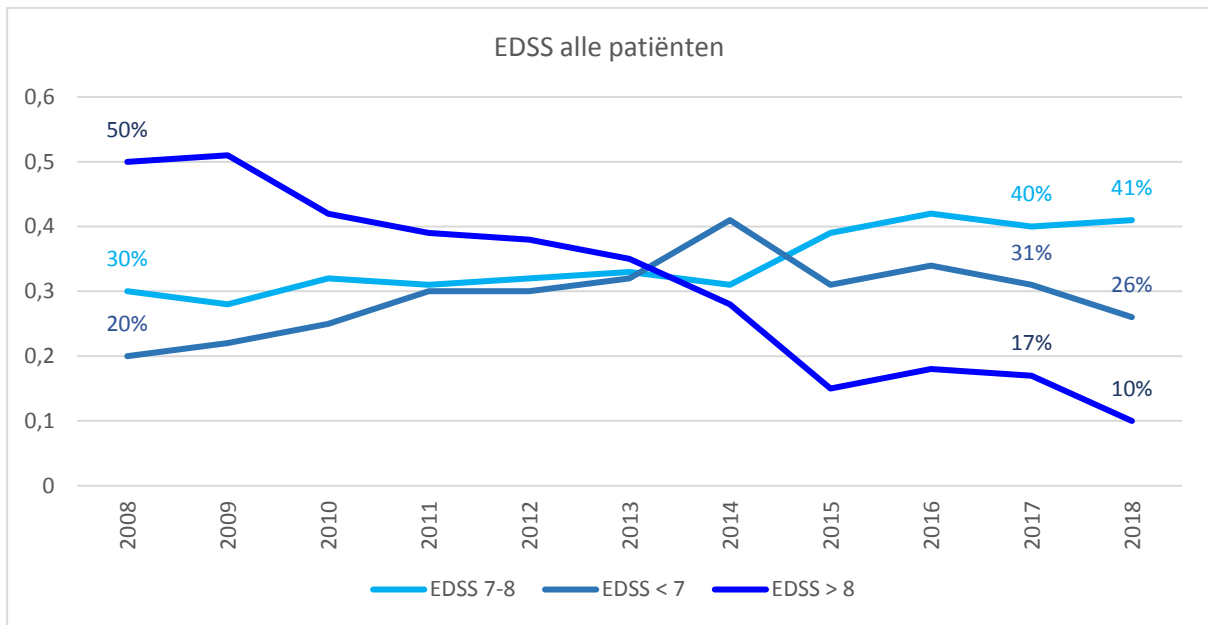
Opnames-verblijfsduur-gemiddelde verblijfsduur.



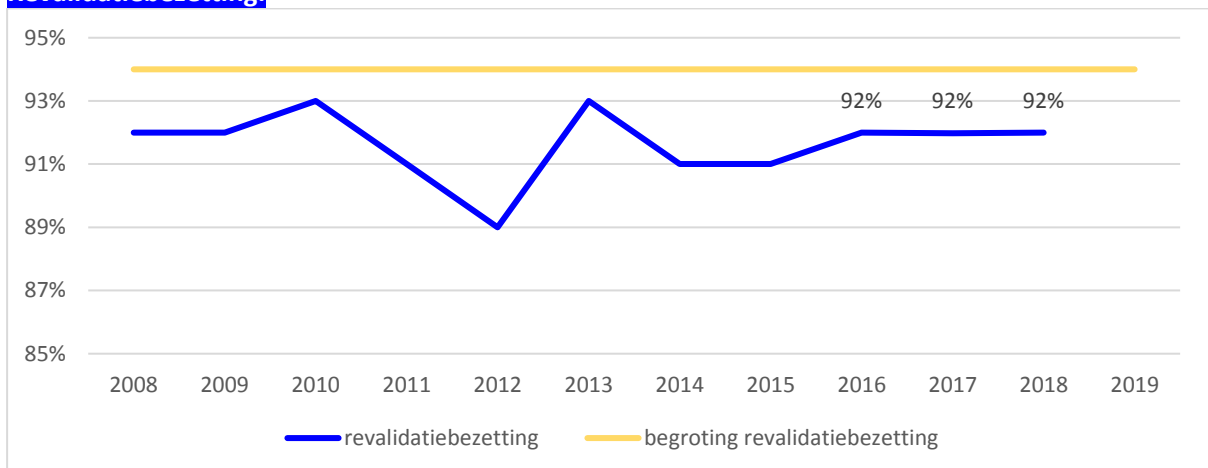
Bedbezetting.



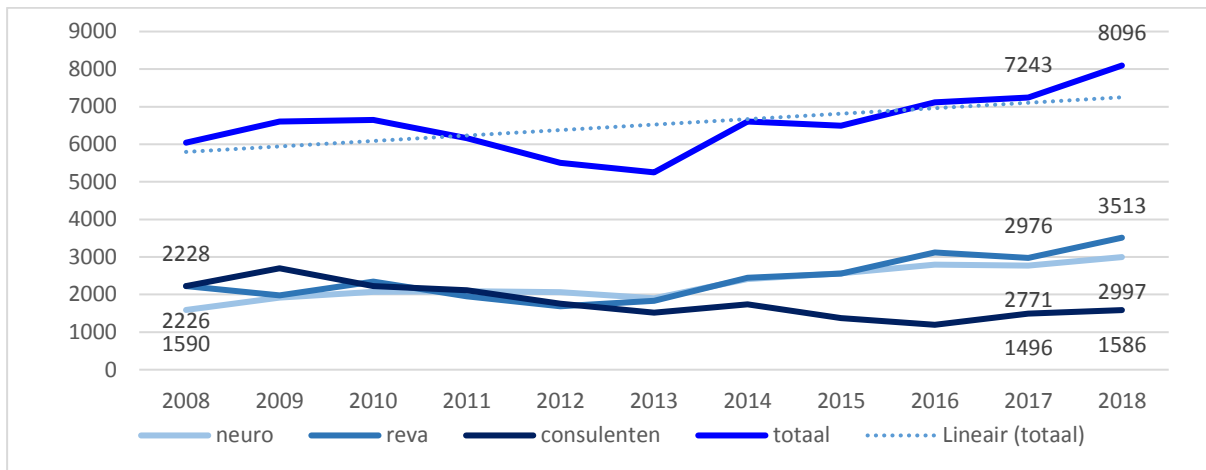
EDSS - score.



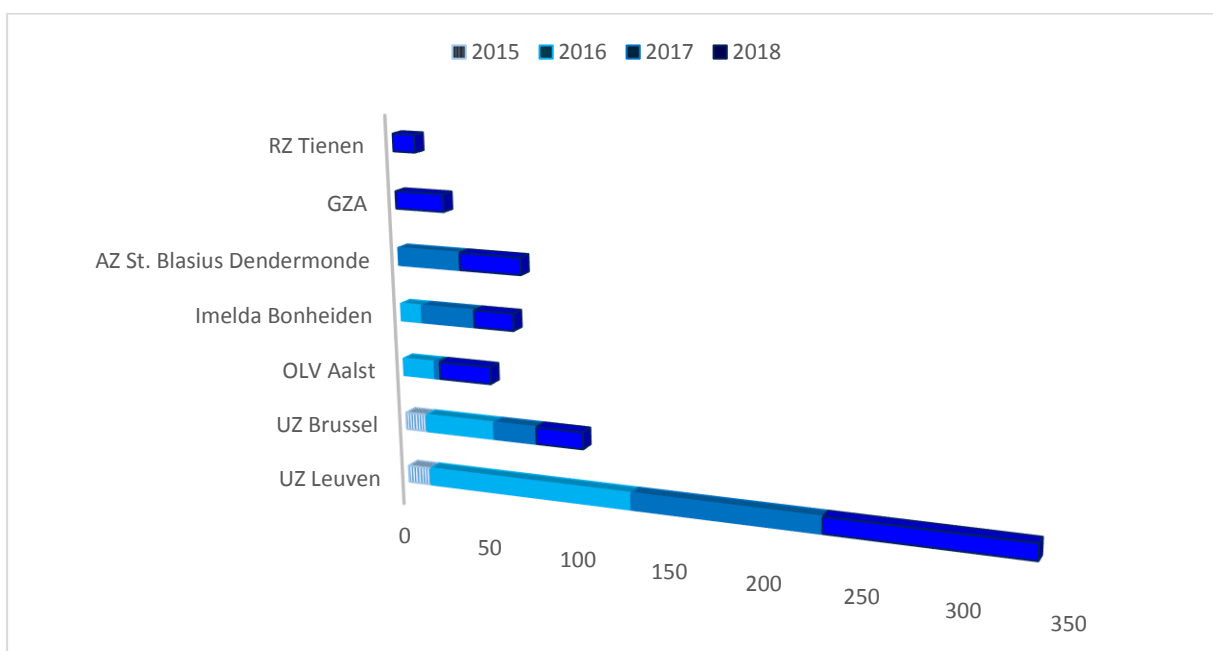
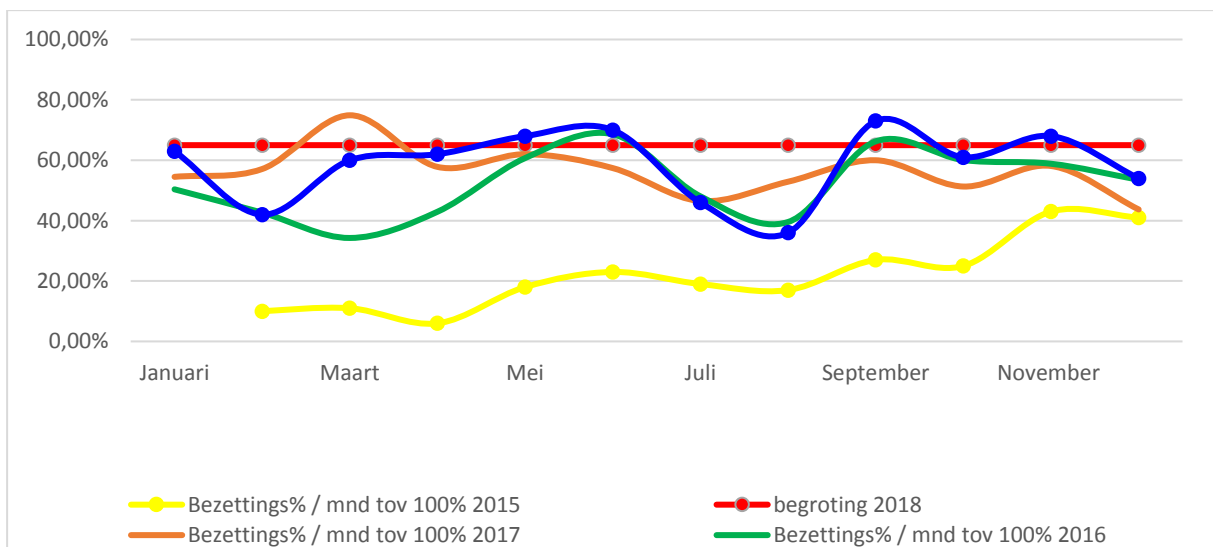
Revalidatiebezetting.



Consultaties.



Transmuraal MS Team (TMST).



TMST kaart.

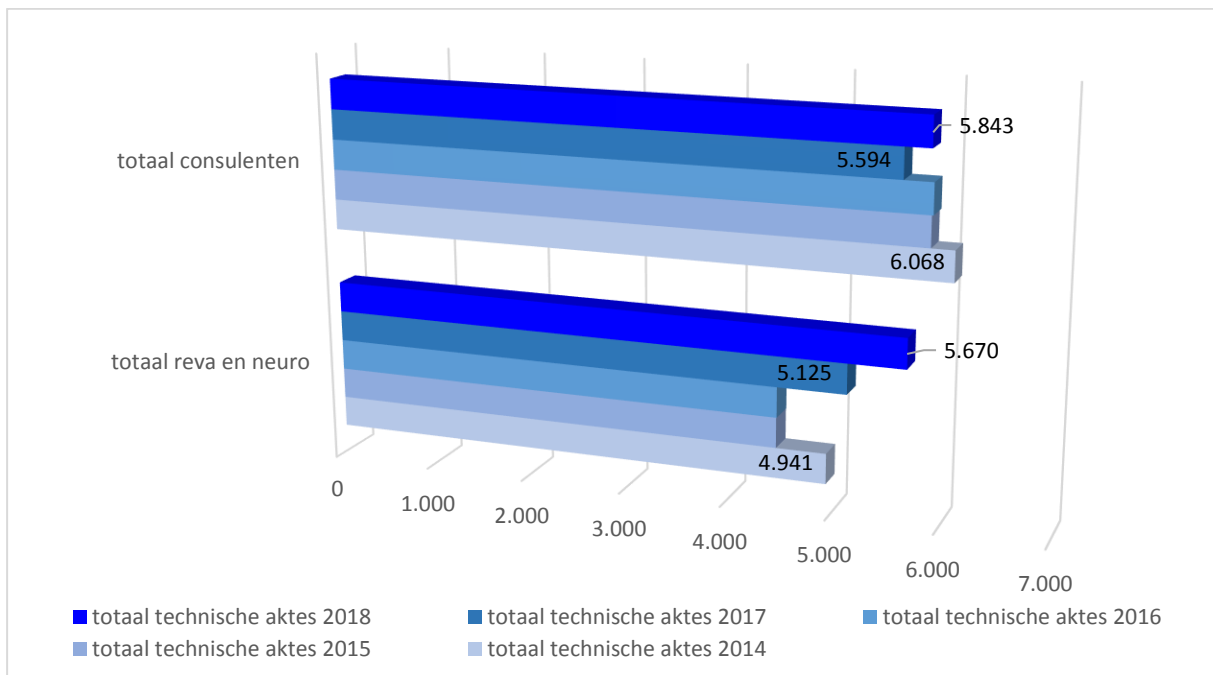
TMST samenwerkingsovereenkomsten

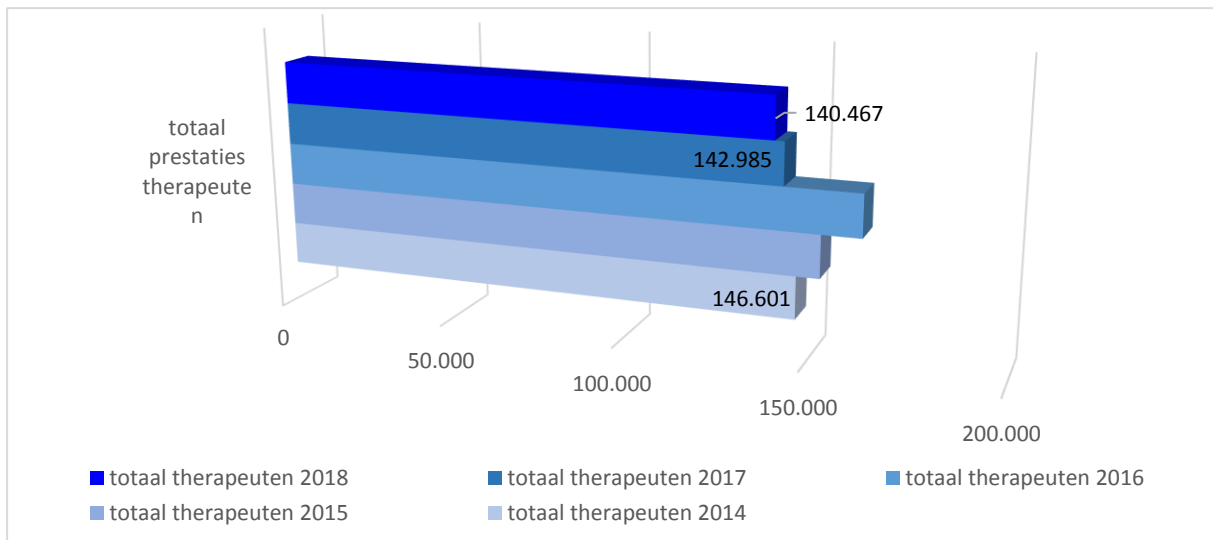


In onderhandeling

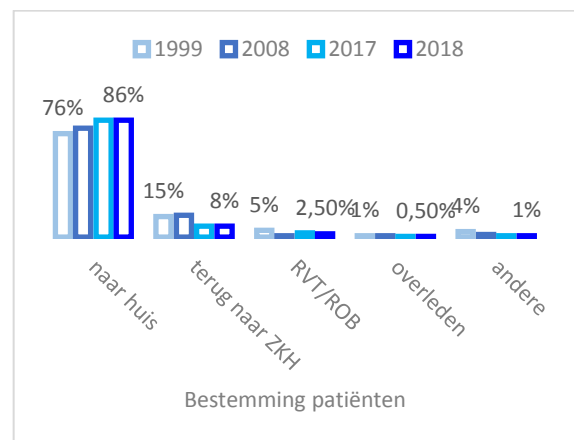
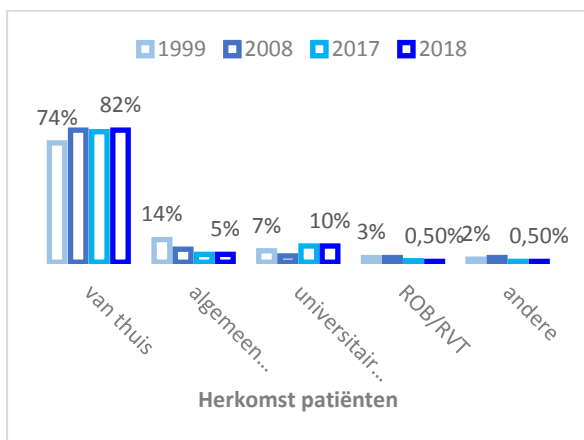
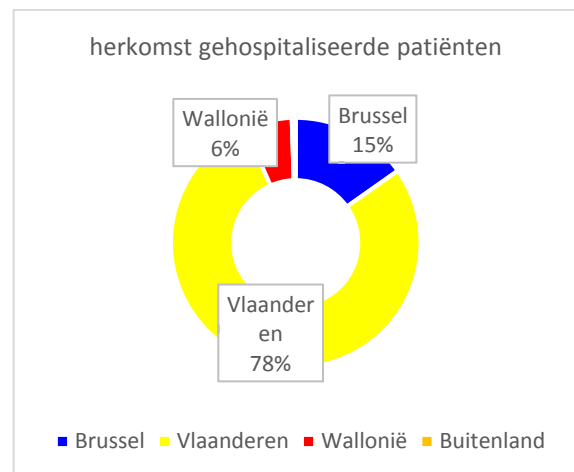
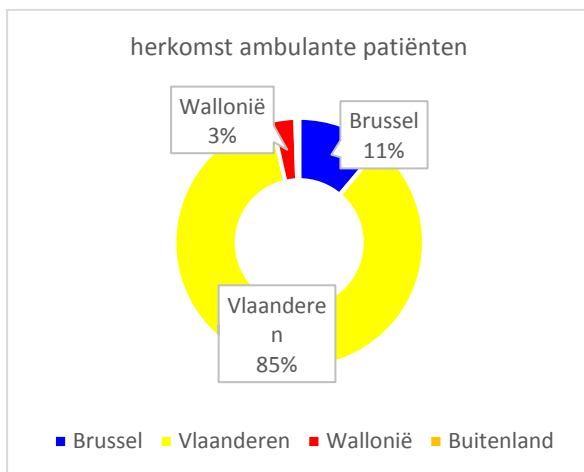


Technische prestaties artsen en therapeuten.





Herkomst patiënten.



Eric Vanderheyden
Algemeen directeur

In 2018 werd de werking van het transmurale MS team (TMST) verder ontwikkeld. Dit zorgprogramma kadert in een conventie die we afsloten met het RIZIV om aan patiënten zorg te leveren met nadruk op transmurale aspecten. Het aantal satellietziekenhuizen waar we werkzaam zijn met TMST-team breidde uit met volgende ziekenhuizen: Heilig Hart Ziekenhuis Lier en RZ Heilig Hart Tienen. Dit alles had een duidelijke weerslag op de werking van de artsen. De artsen hadden hierin een actieve bijdrage zowel aan de conceptuele uitbouw en de organisatie, als aan het praktisch uitvoerende van deze conventie. In 2018 besloot dr. Brems, neurologe, om haar werkzaamheden in het NMSC stop te zetten. Sinds februari 2018 werd de continuïteit van de dienst radiologie overgenomen door Dr. Verbeken. Voordien werd deze discipline voorzien vanuit het AZ Jan Portaels te Vilvoorde. We blijven het als een grote meerwaarde aanzien dat klassieke radiografie en echografie kan blijven aangeboden worden aan onze patiënten. Verder hadden de artsen van het NMSC een duidelijk actieve bijdrage aan het organiseren van het symposium “Update wetenschappelijk onderzoek in het NMSC” dat we met groot succes tweemaal organiseerden op 01/03/2018 en 06/09/2018. In 2018 was er onder de vorm van Cladribine een nieuwe medicamenteuse optie voor de personen met MS beschikbaar. Voor deze nieuwe medicatie werden door de neurologen, de verpleegkundigen van de polikliniek en de apotheker duidelijke afspraken gemaakt over correcte toediening, opvolging door opmaak van een protocol. Ook het onderzoek naar stamceltransplantatie neemt toe. Prof. D’Haeseleer neemt deel aan de Belgische werkgroep van deze therapie.

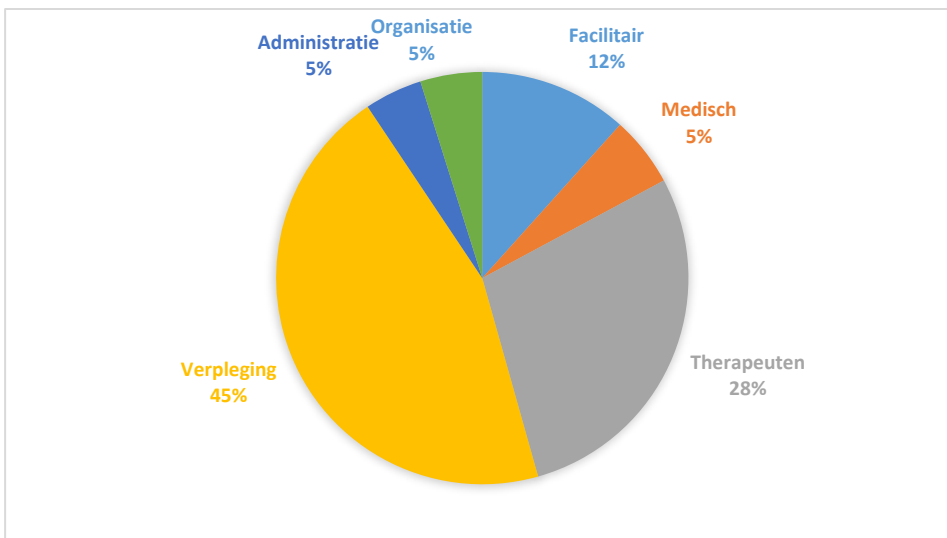
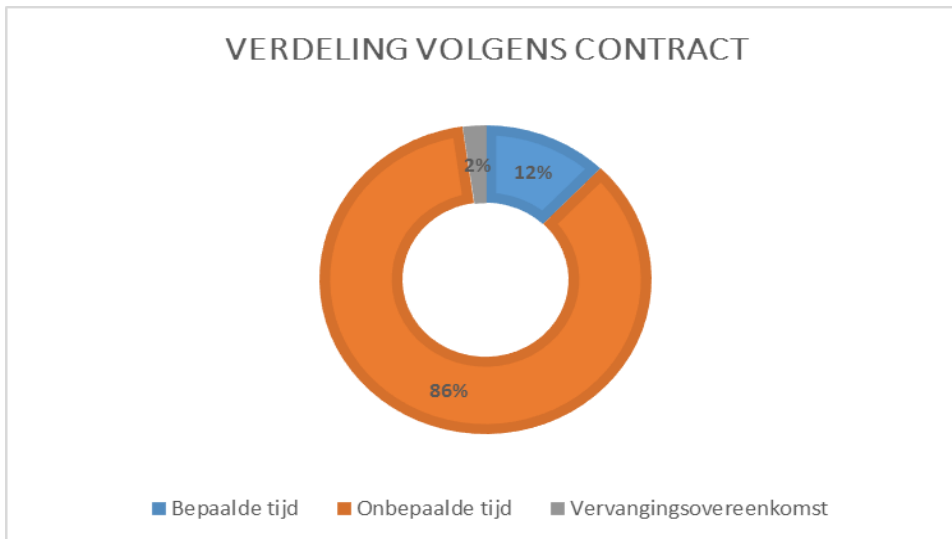
Medisch farmaceutisch comité:

De meldingen van de **medicatie-incidenten** werden op elke vergadering uitgebreid besproken. Een incident met Augmentin werd uitgebreid uitgewerkt. De apotheek schakelde over naar een volledig **nieuwe bestelstrategie**. Een berekening/overzicht m.b.t. optimale bestelfrequenties en hoeveelheden bij de firma’s is gemaakt. Er wordt gewerkt met 99% security stock. In de loop van het jaar blijkt deze bestelstrategie zeer efficiënt te zijn. Het **formularium** werd aangepast naar de noden van evoluerend geneesmiddelenverbruik in het NMSC. Er werden innovatieve moleculen opgenomen op het formularium en aan de hand van verbruikscijfers werden andere moleculen besproken om al dan niet te verdwijnen van het formularium. Het formularium werd in de loop van het jaar verkleind met enkele tientallen specialiteiten. Het beheer van de decentrale geneesmiddelenstock werd volledig aangepast en geautomatiseerd met een **Vanas-kast**. Ambulante patiënten worden volledig behandeld met medicatie uit deze stock. De voordelen zijn uitgebreid: de verplichte registratie zorgt voor een optimaal stockbeheer (de medicatie is aanwezig wanneer nodig) en een optimale facturatie aan patiënt. Door de schikking in de kast is het probleem met LASA-medicatie opgelost in de decentrale stock: bij het openen van de kast is er geen LASA-medicatie aanwezig in dezelfde schuif. Ook dure medicatie en verdoving wordt verdeeld door deze kast, omdat een volledige tracabiliteit mogelijk is. Ook voor opgenomen patiënten blijkt deze werkwijze optimaal te zijn. De resultaten van de **VIP²-audit** zijn besproken: de volgehouden inspanningen leiden tot een perfect resultaat: alle voorschriften voldoen aan de wettelijke bepalingen. 100 % van de voorschriften komen correct toe in de apotheek. Dit is een schitterend resultaat dat er gekomen is door inzet en aandacht voor het medicatiebeleid in het NMSC van alle artsen, ondersteund door de verpleegkundigen en de apotheker. Dit toont de verdere professionalisering van de apotheek.

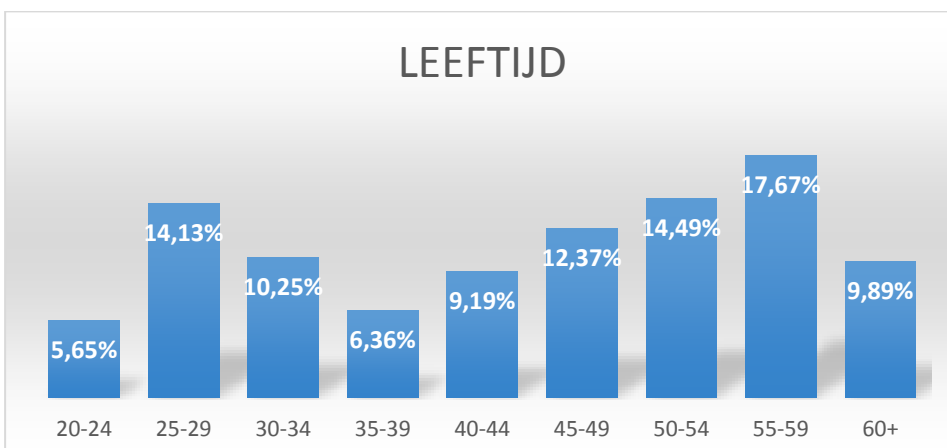
Dr. Tom Meurens
Hoofdarts

HR KEN- EN STUURGETALLEN

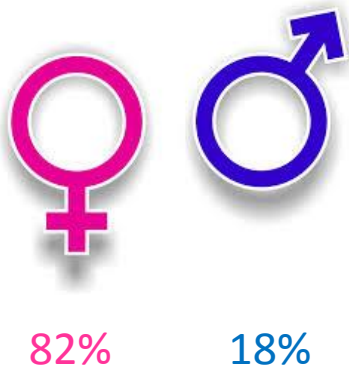
Onze mensen in 2018



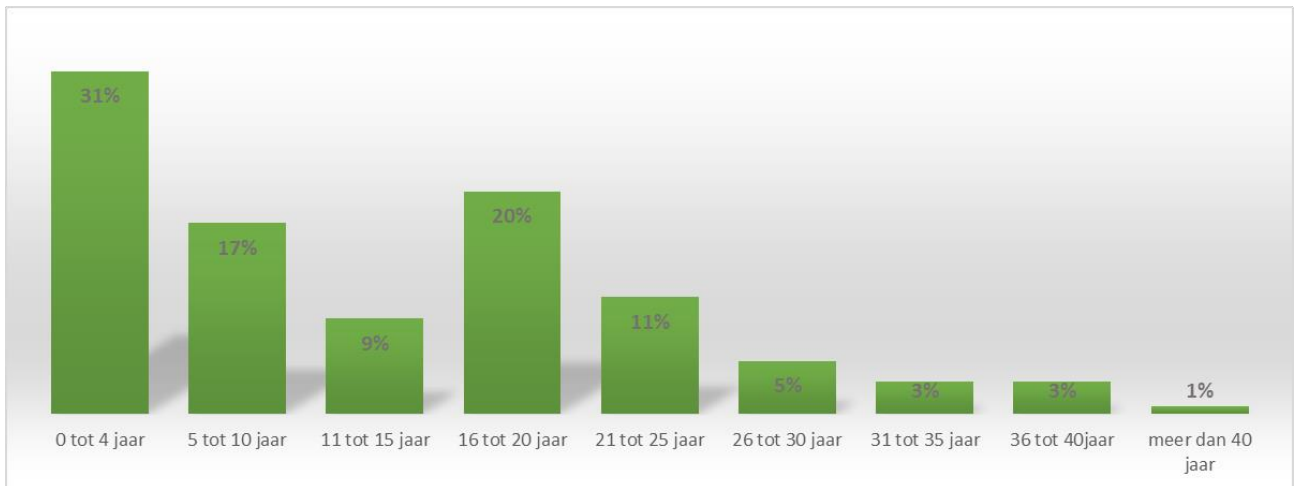
Leeftijd



Mannen/vrouwen



Anciënniteit



Els Urbanczyk
HR - en communicatiemanager

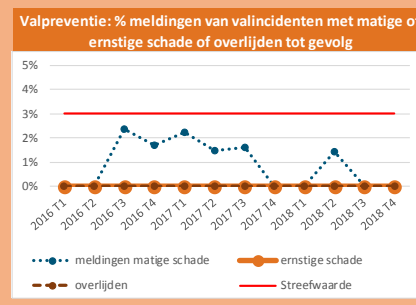
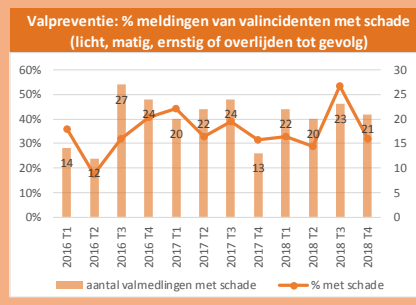
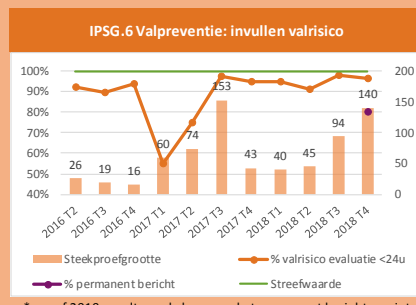
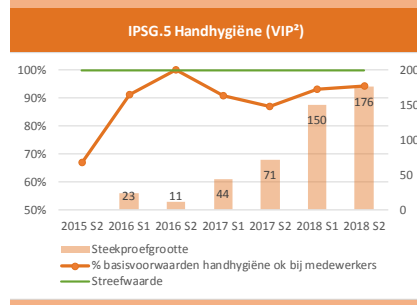
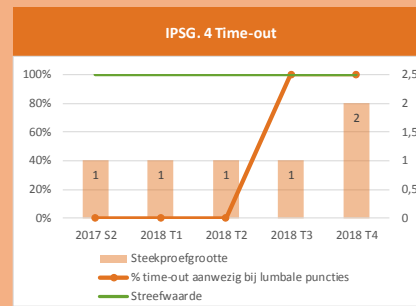
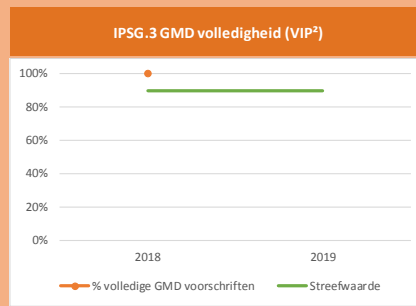
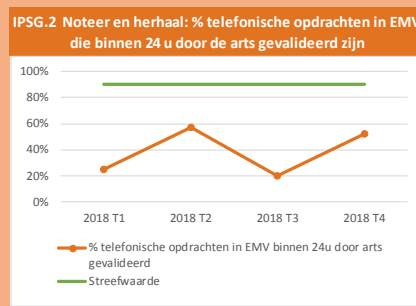
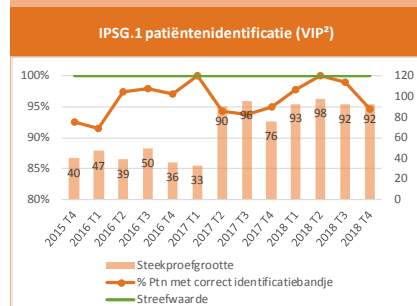
KWALITEIT EN PATIENTVEILIGHEID

Kwaliteitsdashboard

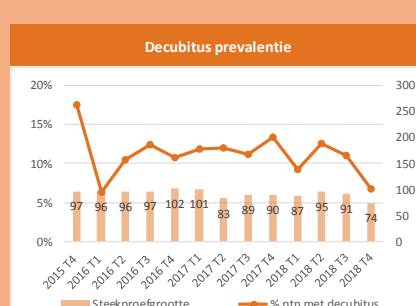
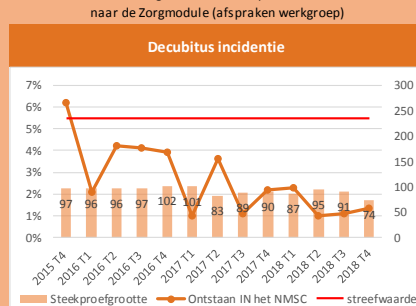
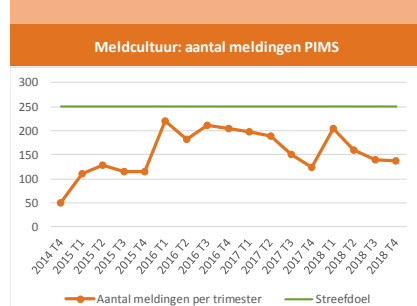
Birte V13 25/01/2019



KPI kwaliteit en patiëntveiligheid



* vanaf 2019 wordt er gekeken naar het permanent bericht en niet naar de Zorgmodule (afspraken werkgroep)



* Vanaf 2018 wordt enkel decubitus met graad 2 of ernstiger vermeld (benchmarking met ziekenhuizen van het vlaams ziekenhuisnetwerk)

Status

Gemiddelde tevredenheidsscore (op 10) door gehospitaliseerde patiënten in 2018 - S2



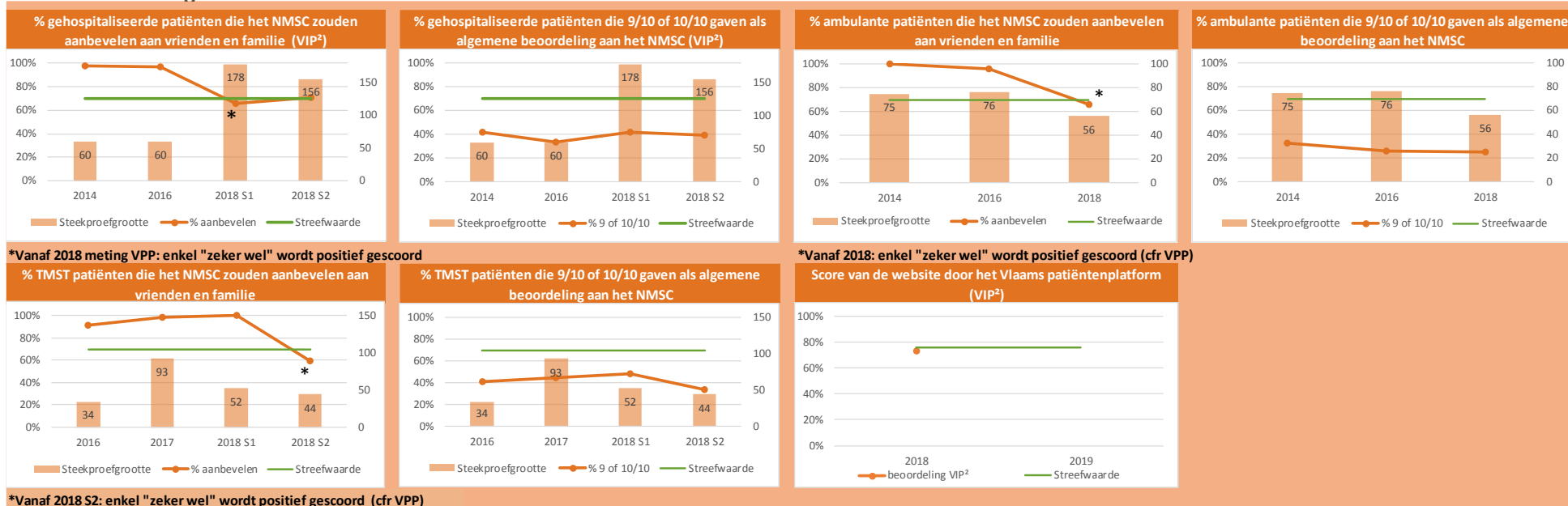
Gemiddelde tevredenheidsscore (op 10) door ambulante revalidatie patiënten in 2018



Gemiddelde tevredenheidsscore (op 10) door TMST patiënten in 2018 S2

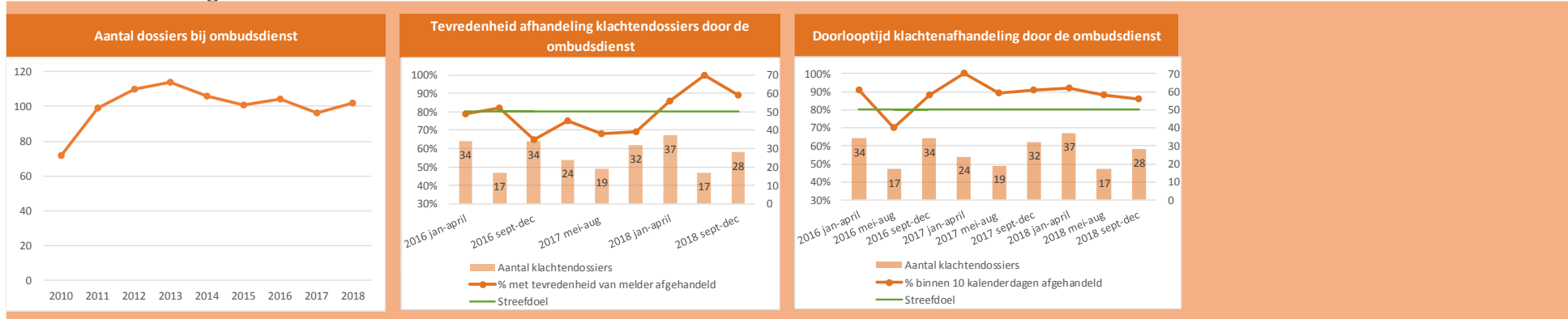


Patiëntentervaringen



*Vanaf 2018 S2: enkel "zeker wel" wordt positief gescoord (cfr VPP)

Klachtenbehandeling



Mieke De Medts – kwaliteitscoördinator
 Birte Theunissen - stafmedewerker

FINANCIËLE CIJFERS

BALANS	2016	2017	2018
VASTE ACTIVA	11,182,271.46	10,516,097.24	10,969,974.74
I. Oprichtingskosten	1,049.99	899.99	749.99
II. Immateriële vaste activa	0.00	0.00	0.00
III. Materiële vaste activa	11,181,221.47	10,515,197.25	10,969,224.75
IV. Financiële vaste activa	0.00	0.00	0.00
VLOTTENDE ACTIVA	11,726,089.16	11,979,713.00	13,249,325.35
V. Vorderingen op meer dan één jaar	0.00	0.00	0.00
VI. Voorraden en leveringen	215,441.43	181,523.56	230,277.44
Vorderingen op ten hoogste één jaar			
VII. jaar	5,761,719.59	5,929,149.85	6,155,586.47
VIII. Geldbeleggingen	1,705,508.00	2,205,508.00	2,645,213.60
IX. Liquide middelen	3,913,612.94	3,501,262.80	4,042,517.69
X. Overlopende rekeningen	129,807.20	162,268.79	175,730.15
TOTAAL DER ACTIVA	22,908,360.62	22,495,810.24	24,219,300.09
BALANS	2016	2017	2018
EIGEN VERMOGEN	10,393,658.92	11,269,675.46	13,416,087.00
Dotaties, inbreng en giften in			
I. kapitaal	4,122,740.95	4,122,740.95	4,122,740.95
II. Herwaarderingsmeerwaarden	0.00	0.00	0.00
III. Reserves	1,955,034.73	2,481,825.72	4,189,994.32
IV. Overgedragen resultaat	2,500,399.05	2,893,981.96	3,125,550.42
V. Investeringsubsidies	1,815,484.19	1,771,126.83	1,677,801.31
VI. Sluitingspremies	0.00	0.00	0.00
Voorzieningen voor risico's en kosten	220,240.75	263,888.49	571,521.15
SCHULDEN	12,294,460.95	10,962,246.29	10,531,691.94
VIII. Schulden op meer dan één jaar	5,043,094.41	4,506,361.41	4,041,700.76
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	7,223,856.06	6,441,408.35	6,493,793.88
X. Overlopende rekeningen	27,510.48	14,476.53	-3,802.70
TOTAAL DER PASSIVA	22,908,360.62	22,495,810.24	24,219,300.09

Belangrijkste vaststellingen:

- Het niveau van de vaste activa stijgt in 2018 door de werken in uitvoering die gebeurd zijn in voorbereiding op de nieuwbouw. De investeringen in de andere materiële vaste activa blijven verder dalen.
- De voorraad stijgt door de toename van de stock van geneesmiddelen bij de ingebruikname van de Vanaskast in de polikliniek.
- In de geldbeleggingen is er een nieuwe belegging van 500.000 euro en een waardevermindering van 60.000 euro op een oude belegging.
- Door de toewijzing van het resultaat 2018 aan de reserves en het overgedragen resultaat bedraagt het eigen vermogen 54% van het balanstotaal.
- De schulden blijven verder dalen door de lagere leninglasten die samenhangen met het lage investeringsniveau.

RESULTATENREKENING			R2016	R2017	B2018	R2018
I.	Bedrijfsopbrengsten	70/74	<u>22,662,896.70</u>	<u>23,479,812.17</u>	<u>23,877,350.12</u>	<u>23,910,952.24</u>
A	omzet	70	20,822,055.58	21,311,909.22	21,578,541.68	21,437,133.31
B	interne productie	72	0.00	0.00	0.00	0.00
C	overige opbrengsten	74	1,840,841.12	2,167,902.95	2,298,808.44	2,473,818.93
II.	Bedrijfskosten (-)	60/64	<u>-22,281,619.92</u>	<u>-22,679,331.92</u>	<u>-23,009,684.60</u>	<u>-22,988,002.33</u>
A	voorraden en leveringen	60	2,912,502.72	3,075,172.90	3,208,648.51	2,796,373.46
B	diensten & bijk. leveringen	61	4,442,277.11	5,205,636.31	4,966,099.15	5,130,778.40
C	bezoldigingen & soc. lasten	62	13,684,301.49	13,121,903.51	13,413,031.14	13,552,770.33
D	afschrijvingen	630	1,218,800.61	1,183,126.68	1,179,514.85	1,168,675.93
E	waardeverminderingen	631/4	-201.23	17,402.61		-9,720.61
F	voorzieningen pensioenen	635	-43,450.05	-23,939.71	-7,201.13	-7,119.62
	voorzieningen overige	636/7	13,727.73	67,587.45	198,992.08	314,752.28
G	overige bedrijfskosten	64	53,661.54	32,442.17	50,600.00	41,492.16
III.	Bedrijfswinst/verlies	70/64	<u>381,276.78</u>	<u>800,480.25</u>	<u>867,665.52</u>	<u>922,949.91</u>
IV.	Financiële opbrengsten	75	<u>115,109.00</u>	<u>119,564.14</u>	<u>115,858.11</u>	<u>122,049.40</u>
V.	Financiële kosten (-)	65	<u>-161,759.06</u>	<u>-137,135.76</u>	<u>-124,410.75</u>	<u>-175,973.18</u>
VI.	Winst/verlies	70/65	<u>334,626.72</u>	<u>782,908.63</u>	<u>859,112.87</u>	<u>869,026.13</u>
VII.	Uitzonderlijke opbrengsten	76	<u>1,641,487.27</u>	<u>300,625.60</u>	<u>0.00</u>	<u>1,123,621.56</u>
VIII.	Uitzonderlijke kosten (-)	66	<u>-225,168.34</u>	<u>-163,160.33</u>	<u>0.00</u>	<u>-52,910.63</u>
IX.	Winst/verlies bj.	70/66	<u>1,750,945.65</u>	<u>920,373.90</u>	<u>859,112.87</u>	<u>1,939,737.06</u>
	Resultaatsbestemming					
	Bestemd fonds nieuwbouw			393,582.91		1,564,823.24
	Bestemd fonds IF/SF			133,208.08		143,345.36
	Relevant resultaat			<u>393,582.91</u>		<u>231,568.46</u>

Belangrijkste vaststellingen:

- Het bedrijfsresultaat is in 2018 opnieuw sterk gestegen door een grotere groei van de bedrijfsopbrengsten dan die van de bedrijfskosten.
- De aankoopkosten en de omzet van de farmaceutische producten zijn afgenomen omdat het een duur geneesmiddel (Lemtrada) minder is voorgeschreven in 2018.
- Er is een verschuiving van interims naar meer personeel in eigen dienst.
- In de uitzonderlijk opbrengsten is een bedrag van 872.963,05 euro opgenomen uit de herziening van het BFM 2011 en 2012.

Bob Vanhoegaerden
Financieel directeur



Nationaal Multiple Sclerose Centrum vzw

Vanheylenstraat 16 T +32 2 597 80 00
BE-1820 MELSBROEK F +32 2 597 80 01

www.mscenter.be