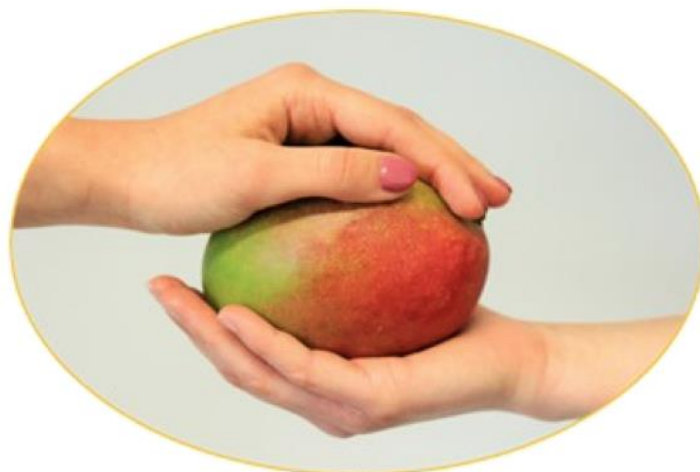


Infolettre

25 avril 2018

Dans ce numéro

- 1 Appel : partagez votre "moment mangue"!
- 2 Rapport d'inspection positif sur les pratiques cliniques
- 3 Journée du nursing
- 4 Journée mondiale de la SEP



Appel : partagez votre "moment mangue"!

Avez-vous déjà remarqué qu'un petit geste d'un prestataire de soins vous donnait tant de joie que vous en puisiez une grande force pour tenir la tête hors de l'eau?

Vous avez alors éprouvé un moment 'mangue'...

Ce sont des moments de petits gestes surprenants et inattendus lors des soins quotidiens, qui cependant ont un grand impact sur les patients. Il s'agit parfois de petites attentions, presque imperceptibles au regard du profane, mais si importantes pour le patient.

Au Centre National de la Sclérose en Plaques, nous sommes résolument engagés dans des soins où le patient est central. C'est pourquoi nous voulons donner suite à l'appel du Leuven Instituut voor Gezondheidszorgbeleid (LIGB), qui nous invite à 'partager des moments mangue'. Cet appel fait partie d'un projet d'étude sur le thème de soins où le patient est central.

Nous faisons un appel vibrant à nos patients pour partager ces beaux moments via <https://websurvey.kuleuven.be/index.php/12576/lang-nl>

Vous pouvez y mentionner sans crainte ce que vous avez vécu au CNSEP. Nos collaborateurs pourront vous aider à le faire, soit au niveau de l'informatique, ou, simplement, pour formuler votre expérience.

Vous trouverez plus d'information sur cette initiative sur www.mangomoment.be

**Un 'moment mangue' est un moment de grande attention
de la part d'un prestataire de soins
qui crée un moment très apprécié par le patient**

Rapport d'inspection positif sur les pratiques cliniques

Entre le **21 et le 23 mars** 2018 un audit de l'AFMPS (Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé) a eu lieu.

Un audit est une sorte d'inspection. L'inspecteur a vérifié que les essais cliniques au CNSEP se faisaient selon les normes légales.

L'intention de cette inspection était de vérifier que les droits et la protection des patients qui participaient aux essais cliniques, étaient respectés.

De cet audit il ressort qu'au CNSEP on pratique des examens scientifiques solides et corrects. Bravo pour le team des examens scientifiques!

Journée du nursing

Le **12 mai**, le jour de l'anniversaire de Florence Nightingale, est la journée internationale du nursing. Nightingale était une infirmière britannique. Elle était pionnière et fondatrice du nursing moderne. C'est pourquoi, ce jour-ci une attention particulière est attribuée aux infirmiers et aides soignants pour leur contribution à la qualité des soins de santé. Les infirmiers souhaitent ainsi mettre leurs connaissances et leur expertise en exergue.

Parce que cette année-ci le 12 mai est un samedi les infirmiers et aides soignants du CNSEP seront fêtés le 9 mai.

Et ils le méritent!

Journée mondiale de la SEP

La journée mondiale de la SEP 2018 aura lieu le **30 mai**. Cette année l'accent sera mis sur les réalisations concernant les examens en SEP.

Plus d'informations sur www.worldmsday.org

Amicales salutations,

Le comité d'information et de communication