

Infolettre

29 novembre 2018

Dans ce numéro

- 1 Journée d'étude en ergothérapie
- 2 Semaine d'action pour la sécurité du patient
- 3 Commentaires sur l'enquête de satisfaction des patients
- 4 Warmathon/Swimmarathon
- 5 Fêtes au CNSEP



Journée d'étude en ergothérapie

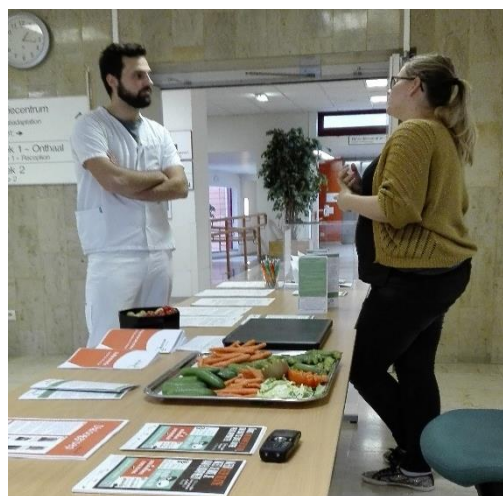
Journée d'étude en ergothérapie

Le samedi 17 novembre 2018, le service d'ergothérapie a organisé une journée d'étude : **'Update@ergotherapie bij MS'**.

Nos collègues ergothérapeutes ont partagé leurs connaissances et leur expertise lors de différentes présentations et ateliers. Il y avait également des stands dans les couloirs du centre de réadaptation et des posters. Les sujets abordés étaient : le rôle de l'ergothérapeute en tant que consultant, gérer la fatigabilité en SEP, un atelier autour de la mobilité et du positionnement, un atelier autour des aides matérielles, de l'activation motrice et des aides technologiques.

Il y avait au total pas moins de 75 ergothérapeutes venant de toute la Belgique. La journée d'étude a été organisée pour des thérapeutes néerlandophones et francophones.

Semaine d'action pour la sécurité du patient



Le **mardi 20 novembre**, les responsables de la qualité ont fourni des explications sur la façon de rendre possible la liberté de parole et le suivi des incidents sur le lieu de travail.

Des incidents de sécurité arrivent dans toutes les organisations de soins, également au CNSEP. C'est inévitable. La plupart des incidents dans les hôpitaux s'avèrent cependant n'être pas la faute de l'individu, mais le résultat de défaillances du système.

C'est la raison pour laquelle nous souhaitons inciter, aussi bien les patients que les thérapeutes, à signaler les incidents et les situations dangereux, sans crainte d'être montré du doigt.

La morale de cette histoire : **vivre un incident ne fait pas de vous un plus mauvais dispensateur de soins ; ne pas réagir, oui !**

Commentaires sur l'enquête de satisfaction des patients

Dans l'infolettre de mai 2018 on a annoncé qu'il y aurait une enquête sur la satisfaction des patients ambulatoires. Les résultats ont été traités entretemps et communiqués en interne. Nous sommes heureux de vous communiquer les résultats principaux.

A la question : « Recommanderiez-vous le CNSEP ? » 66% ont répondu « certainement » et 32% « probablement ». La cotation du CNSEP est pour 1 patient sur quatre 9/10 ou 10/10. La moyenne est de 7,9/10.

Les patients étaient très contents du contenu des programmes et du comportement du personnel.

Warmathon/Swimmarathon

Cette année également nos collaborateurs soutiennent le CNSEP via 'de warmste week' de StuBru (Studio Brussel) : <https://dewarmsteweek.stubru.be/>

A partir de cette année, chaque participant choisi lui-même l'œuvre qu'il veut soutenir. Dans ce but nos collègues ont déjà organisé, au cours des quelques mois précédents, un 'warmste carwash, une warmste garden-party et un warmste quiz', au profit du CNSEP.

Le mercredi **19 décembre**, viendra s'ajouter le 'Warmathon', une distance de 2,84 km à courir, à Louvain, autour du Arenbergkasteel, avec départ et arrivée au centre sportif universitaire (Sportkot). Tout le monde peut sponsoriser nos coureurs. La somme totale sera transmise pendant l'émission de la warmste week. Pour plus d'informations au sujet de cette action, vous pouvez vous adresser aux 'warmste kinésithérapeutes' Len Denys ou Sarah Delva ou via email : len.denys@mscenter.be

Il y a aussi un zwemmarathon (marathon de natation) organisé au profit du CNSEP. Plus d'info via gaëlle.vertriest@mscenter.be

Fêtes au CNSEP

Le mercredi **5 décembre**, le grand Saint va passer, avant de repartir pour l'Espagne. Il sera accompagné des Pères Fouettards du 15^{ème} Wing. Les patients hospitalisés peuvent s'attendre à un grand sac de friandises et à beaucoup de plaisanteries.

Le mardi **11 décembre**, le Rotary de Zaventem, selon la tradition, organisera sa fête de Noël. Celle-ci sera rehaussée par le chœur 'Andante' de Perk. La partie musicale sera suivie de café et de pâtisseries.

Dans la **semaine du 10 décembre**, l'IMSO fera sa ronde dans le CNSEP au cours de laquelle elle distribuera les cadeaux de Noël.

Mais on ne sera pas encore sorti des fêtes. Bloquez déjà le **lundi 7 janvier 2019** dans vos agendas. L'ASBL-VZW HoedGekruid organisera son troisième concert de Nouvel An au CNSEP. Iwein Jacobs jouera des chants classiques et des chants populaires. Cette année, notre musicothérapeute Beatrijs sera de la partie. La fête se déroulera de 17:45 à 19:00 heures dans la cafétéria du CNSEP. Tout le monde est le bienvenu.



Le comité information et de communication souhaite à tous une bonne fête de Noël et une bonne fin d'année.