

# Nieuwsbrief

25 januari 2021

## In dit nummer

- 1 Het corona vaccin : De feiten!
- 2 Onze nieuwe directeur Patiëntenzorg
- 3 Patiënttevredenheid
- 4 Stoppen met roken? Dat Kan...  
Met de hulp van onze tabakoloog!
- 5 Update bouwdoosier



## 1. HET CORONA VACCIN : DE FEITEN!

Met z'n allen kijken we heel erg uit naar de tijd wanneer deze crisis achter ons zal liggen. Het NMSC wil opnieuw zijn rol als ontmoetingsplaats spelen en onze familiale sfeer uitdragen. Gelukkig kondigt het nieuwe jaar 2021 zich hoopvol aan door de komst van een vaccin tegen COVID-19. Het NMSC ondersteunt met klem het belang van vaccinatie om zo te komen tot een voldoende vaccinatiegraad in de maatschappij.

De vaccins die in België het eerst (zullen) worden uitgerold (geproduceerd door respectievelijk Pfizer-BioNTech en Moderna) bestaan uit een stukje genetische code, ook wel mRNA genoemd, van SARS-CoV-2, omhuld door een laagje vetten. Dit mRNA zal door onze cellen worden opgenomen en aanleiding geven tot aanmaak van eiwitten die eveneens aanwezig zijn op het oppervlak van het coronavirus. Hierdoor worden er immuun cellen gevormd die ons snel zullen beschermen wanneer we met het virus zelf worden besmet en op die manier voorkomen dat we ziek worden. **Belangrijk om te onthouden is dat deze techniek geen enkel risico inhoudt om zelf COVID-19 op te lopen en dat er ook geen veranderingen in ons genetisch materiaal worden aangebracht.** Het mRNA zal na enkele dagen door het lichaam worden afgebroken maar op dat moment is de beschermende immuunrespons reeds in gang gezet. De vaccins aangeleverd door respectievelijk Astra-Zeneca en Johnson&Johnson gaan uit van een andere techniek waarbij een ander, heel onschuldig en gemanipuleerd, virus wordt ingespoten en de eiwitten van SARS-CoV-2 tot expressie zal brengen. We moeten er steeds rekening mee houden dat het enkele weken kan duren vooraleer het optimaal effect wordt bereikt. Vaccinatie op zich kan ook altijd gepaard gaan met lichte koorts en spierpijn. Op basis van eerdere ervaringen wordt aangenomen dat er geen sprake is van een verhoogd risico op blijvende nadelen bij personen met MS.

## De artsen van het NMSC raden het vaccin tegen COVID-19 ten sterkste aan bij personen met MS, en dit in alle fasen van de aandoening.

*Een immunologische onderhoudsbehandeling is geen reden om het vaccin niet te krijgen. Het is wel zo dat er bij sommige producten (met name ocrelizumab, rituximab, cladribine en alemtuzumab) in overleg met de neuroloog moet gekeken worden naar de beste timing van de vaccinatie, ten opzichte van de voorziene behandelkuren van de onderhoudsmedicatie. We raden aan dat deze mensen vooraf eerst contact opnemen met hun neuroloog, best op het moment dat zij concreet zicht hebben op de beschikbaarheid van een vaccin voor hen.*

Op dit moment wijst de literatuur er niet op dat MS een risicofactor is om makkelijker COVID-19 op te lopen of om een ernstiger verloop te ontwikkelen bij een infectie. De risicofactoren bij personen met MS lijken dezelfde te zijn als die in de algemene bevolking, met name vooral hoge leeftijd, diabetes mellitus, obesitas en aandoeningen van hart en/of longen.

### Over de termijnen en de beschikbaarheid van de vaccins in het NMSC zijn nog veel

**onduidelijkheden:** Wanneer en op welke manier de personen met MS en de medewerkers van het NMSC zullen gevaccineerd worden, is vandaag niet geweten. We beloven hierover zeer binnenkort te communiceren, wanneer er concrete afspraken zijn.

### Indien het aan ons ligt, zouden we onze patiënten zo snel mogelijk willen vaccineren!

In afwachting benadrukken we tot slot het belang van het opvolgen van de geldende en vanuit de overheid afgevaardigde maatregelen tegen de verspreiding van het virus.

Meer informatie over het vaccin kan u vinden op de website van de overheid [www.laatjevaccineren.be](http://www.laatjevaccineren.be)  
Voor specifieke vragen ivm uw vaccinatie kan u contact opnemen met onze artsen.

## 2. ONZE NIEUWE DIRECTEUR PATIËNTENZORG

Wij verwelkomen van harte onze nieuwe directeur patiëntenzorg, **mevr. Caroline Collard**.



*“Ik ben ontzettend blij deel uit te maken van deze waardevolle en fijne organisatie. Ik wil vooreerst de tijd nemen om jullie beter te leren kennen om vervolgens verder te kunnen bouwen aan onze gepersonaliseerde en interdisciplinaire zorg voor personen met MS: Een gezamenlijk doel om hen mentaal en fysiek zo vitaal en onafhankelijk mogelijk te maken en te houden, en steun te bieden in de verschillende fasen van transitie die zij ervaren.*

*Ik leg bewust de nadruk op verder bouwen omdat ik geloof in evolutie, niet revolutie. Mijn motto? ‘Vliegen op je sterktes.’ - Inzetten op wat je als organisatie en individu goed kan. Wat hier in NMSC gebeurt, is uniek. Ik kijk uit naar het vervolg.”*

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website [www.mscenter.be](http://www.mscenter.be)**

### 3. PATIËNTEVREDENHEID



Om de ervaringen van onze patiënten te kennen, gebeuren periodieke bevestigingen bij de verschillende patiëntengroepen. Kwaliteitscoördinator Mieke De Medts brengt jullie graag op de hoogte van enkele resultaten van 2019 (gehospitaliseerden) en enkele van 2020 (revalidatie- en TMST patiënten).

#### 2019 - PATIËNTEVREDENHEID GEHOSPITALISEERDE PATIËNTEN

Elke gehospitaliseerde patiënt krijgt net voor zijn ontslag een enquête van het Vlaams Patiëntenplatform. Er wordt onder meer gepeild naar een goede verspreiding van informatie, bejegening, respect voor privacy, patiëntveiligheid en participatie in beslissingen. De patiënt kan het ziekenhuis ook een rapportcijfer geven en hij wordt gevraagd of hij het ziekenhuis zou aanbevelen aan familie en vrienden.

**We zijn bijzonder trots dat het aantal patiënten dat het NMSC zeker zou aanbevelen in 2019 op 82% lag.**

Dit betekent een stijging met 12%. Personen met MS bevelen het NMSC vooral aan omwille van de expertise en de bejegening door onze medewerkers.

Het aantal patiënten dat 9 of 10/10 geeft aan het NMSC is er in 2019 met 2% op vooruitgegaan, maar scoort in verhouding minder goed. Gemiddeld werd 7,9 op 10 gegeven. Patiënten geven zelden een uitmuntende score omdat een ouder deel van de infrastructurele omkadering verouderd aanvoelt. Een realiteit die met de toekomstige nieuwbouw zal verholpen worden. Er kwamen ook enkele aandachtspunten naar voor: patiënten gaven aan dat het goed zou zijn als medewerkers zichzelf zouden voorstellen met naam en functie, vooral bij het eerste contact. Daarnaast vragen onze patiënten ook naar meer begrijpelijke uitleg en informatie. - Resultaten op [www.zorgkwaliteit.be](http://www.zorgkwaliteit.be)

**→ Wij engageren ons daarom om in 2020 – 2021 extra te focussen op het geven van informatie en op het voorstellen van de zorgverleners met naam en functie.**

#### 2020 - PATIËNTEVREDENHEID BIJ AMBULANTE REVALIDATIEPATIËNTEN

Jaarlijks vragen we ook alle ambulante revalidatiepatiënten naar hun bevindingen.

**Op de vraag of ze het Nationaal MS Centrum zouden aanbevelen antwoordden 73% van de patiënten 'zeker wel'.**

Dit betekent een stijging met 4%. Meer dan 1 op 4 patiënten gaven 9 of 10 op 10 als rapportcijfer aan het NMSC. Een lichte stijging met 2% in vergelijking met het jaar voordien. Gemiddeld werd 7,9 op 10 gegeven.

**→ Niettegenstaande de impact van de coronamaatregelen is de algemene tevredenheid van de ambulante revalidatiepatiënten in 2020 er toch op vooruitgegaan. Dit resultaat is opmerkelijk positief.**

#### 2020 - PATIËNTEVREDENHEID BIJ PATIËNTEN VAN HET TRANSMURAAL MS-TEAM

In het 1<sup>ste</sup> semester van 2020 gaven 82% van de patiënten aan dat ze het TMST-zorgprogramma in het Nationaal MS Centrum zeker wel zouden aanbevelen bij anderen. In het 2<sup>de</sup> semester zakte dit naar 65%. Het gemiddelde rapportcijfer toonde echter weinig verschil met 8,8/10 en in het 2<sup>de</sup> semester 8,6/10. We scoorden beduidend minder op wachttijd tussen aanvraag en start TMST zorgtraject.

**→ Ondanks vele therapie annulaties, bleef de meerderheid vd patiënten eerder positief tov NMSC.**

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website [www.mscenter.be](http://www.mscenter.be)**

### 3. STOPPEN MET ROKEN? DAT KAN... MET DE HULP VAN ONZE TABAKOLOOG!

**Dr. Famke Vanderhauwaert** studeerde in juni 2020 af als tabakoloog. Iedereen die vragen heeft over rookstop of die rookstopbegeleiding wenst, kan vanaf nu bij haar aankloppen.



*“Het hoofddoel is om me te richten op personen met MS, maar uiteraard is iedereen die wil stoppen met roken van harte welkom.*

*Het plan is om dit ook nog verder uit te bouwen en te integreren in zorgprogramma's, met multidisciplinaire insteek, en misschien op termijn ook nog rookstop in groep aan te bieden.”*

### 5. UPDATE BOUWDOSSIER

Recent vernamen we dat het actiecomité “Red Melsbroek” via een flyer de bevolking van Melsbroek en omstreken oproept om hen financieel te ondersteunen om het mogelijk te maken het positief besluit van de Provinciale Deputatie juridisch aan te vechten bij de raad van omgevingsvergunningsbetwistingen. Ze zijn op zoek naar 5000 € om een advocaat te betalen. Tot op heden zouden ze nog maar over 2000 € beschikken.

In samenspraak met de burgemeester en het schepencollege heeft het NMSC het initiatief genomen om nogmaals een bemiddelingsvergadering te organiseren met het actiecomité “Red Melsbroek”. Dit overleg zal nog deze maand doorgaan.

Ondertussen hebben we overleg gehad met VIPA omtrent ons bouwdoossier. Daar werd ons bevestigd dat ons dossier wel degelijk op de lijst staat van “precaire” dossiers. Goed nieuws aangezien dit betekent dat we op de lijst staan met projecten die voorrang moeten krijgen voor subsidiëring. Het is aan de interministeriële commissie om hier een politieke beslissing te nemen. VIPA subsidies zijn opgenomen in het relanceplan van de Vlaamse regering.

Begin februari 2021 wordt overlegd met de stuurgroep “bouwdoossier” om een concrete timing af te spreken voor het opstellen van de lastenboeken door de ingenieurs en architecten.

Wordt vervolgd!

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website [www.mscenter.be](http://www.mscenter.be)**