2021 NUMMER 3

National MS center Melsbroek

# Nieuwsbrief

8 november 2021

## In dit nummer


1 Even schakelen : Onze nieuwe structuur
2 Patiëntentevredenheid
3 Elke stap zet je samen – Patient Empowerment
4 Koningsbezoek NMSC in beeld
5 Jaarlijks kerstfeest Rotary Club Zaventem

## 1. ONZE NIEUWE STRUCTUUR IS EEN FEIT

Ken je jouw zorgteam al? We geven nog even een overzicht met alle artsen en teamhoofden. Zo weet je waar jij terecht kan met al jouw vragen.

### TEAM 1

**Prof. Dr. D'haeseleer**
**Neuroloog**

**Dr. Vanderhauwaert**
**Revalidatie-arts**

**Céline Attié**
**Hoofdtherapeut**

**Jan Verlinden**
**Hoofdverpleegkundige**

### TEAM 2

Prof. Dr. D'hooghe
Neuroloog

Dr. Vanderhauwaert
Revalidatie arts

Sofie Noë
Hoofdtherapeut

Mia Notebaert
Hoofdverpleegkundige (ad interim)

Leen Bossaerts
Hoofdverpleegkundige (ad interim)

# TEAM 3

Prof. Dr. D'haeseleer
Neuroloog

Dr. Meurrens
Revalidatie arts

Sofie Ferdinand
Hoofdtherapeut

Koen Giesberts
Hoofdverpleegkundige

Zit je nog met specifieke vragen over de nieuwe structuur of wat dit voor jou dan juist betekent, spreek dan gerust jouw contactpersoon aan bij onze sociale dienst via **02/59.78.650**

## 2. PATIËNTENTEVREDENHEID : RESULTATEN VAN DE BEVRAGING

- **Patiententevredenheid bij ambulante revalidatiepatiënten:**

Jaarlijks vragen we alle ambulante revalidatiepatiënten naar hun tevredenheid. Deze bevraging gebeurde tijdens de zomer van 2021.

Op de vraag of ze het Nationaal MS Centrum zouden aanbevelen antwoordden **68%** van de patiënten 'zeker wel'. Deze score verschilt niet veel met die van de voorbije jaren.

40% van de patiënten gaven 9 of 10 op 10 als rapportcijfer aan het NMSC. Een forse stijging met 13% in vergelijking met vorig jaar. Gemiddeld werd **8,2** op 10 gegeven.

Patiënten waren vooral positief over de manier waarop het NMSC de preventieve coronamaatregelen gehandhaafd heeft. Verder kwamen de vriendelijkheid, behulpzaamheid en het luisterend oor van de therapeuten aan bod.

Als meest negatieve ervaringen werden vooral de herhaaldelijke corona-testen aangehaald en het feit dat het programma te weinig gevuld was in de heropstart na de lockdown.

→ De algemene tevredenheid van de ambulante revalidatiepatiënten is er dus op vooruitgegaan. Dit resultaat is opmerkelijk positief!

- **Pati�ententevredenheid bij TMST-patiënten:**

In het eerste semester van 2021 gaven **67%** van de patiënten aan dat ze het TMST-zorgprogramma in het Nationaal MS Centrum zeker wel zouden aanbevelen bij anderen. Dit percentage ligt in de lijn van vorige registratie.

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website www.mscenter.be**

1 op 2 patiënten gaven 9 op 10 of 10 op 10 als rapportcijfer. De meeste mensen gaven 8 op 10, waardoor het gemiddeld rapportcijfer op **8,4** op 10 ligt.

Patiënten scoorden merkelijk positiever voor de wachttijd tussen aanvraag en start van het programma, na de periode van frequente annulaties tgv Corona. Ook voor het aantal sessies werd positiever gescoord.
→ Weer mooie resultaten voor de algemene tevredenheid van TMST-patiënten.

- **Patiententevredenheid gehospitaliseerde patiënten:**

De bevraging bij gehospitaliseerde patiënten gebeurt telkens bij ontslag via een vrijwilliger. Voor 2021 kunnen we bijgevolg momenteel nog geen resultaten voorleggen.

Uit de tevredenheidsmeting van 2020 onthouden we dat **77%** van de patiënten het NMSC zeker wel zouden aanbevelen bij familie of vrienden. Dit blijft een heel mooie score!

Het aantal patiënten dat 9 of 10 op 10 gaf aan het NMSC bleef in 2020 stagneren op 40%. Gemiddeld kregen we wel een mooie score van **8,2** op 10.

We kregen de meest positieve scores voor ontslagvoorbereiding, vriendelijkheid en beleefdheid en respect voor privacy.
Minder goede beoordelingen kwamen er voor het zichzelf voorstellen door personeelsleden met naam en functie en het informeren van patiënten.
→ Daar zullen onze medewerkers nu extra aandacht aan besteden.

## 3. ELKE STAP ZET JE SAMEN – CAMPAGNE VAN PATIENT EMPOWERMENT

De basis van Patient Empowerment is een **gelijkwaardige relatie zorgvrager-zorgverstrekker in wederzijds respect.** In dat kader lanceerde de vzw Patient Empowerment vanaf 27 oktober voor het eerst een grootscheepse affiche- en socialemedia-campagne onder de titel **'Elke stap zet je samen'**.

Dat gebeurt in samenwerking met tal van zorgorganisaties, ook in de eerste lijn en de geestelijke gezondheidszorg.
Ook het Nationaal MS Center wil deze campagne mee ondersteunen.
Voor meer info verwijzen we je graag naar de website: https://patientempowerment.be/

Met vragen omtrent Patient Empowerment of deze campagne, kan je terecht bij **Sara De Bondt**.
mailto:sara.debondt@mscenter.be

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website www.mscenter.be**

## 4. KONINGSBEZOEK 21 JULI 2021

Op onze nationale feestdag, hoe kan het ook anders, hadden we de eer onze Koninklijke familie te ontvangen in het NMSC . Een eer en erkenning voor personen met MS en onze medewerkers.
De Koning en Koningin namen samen met Prins Gabriël, Prins Emmanuel en Prinses Eléonore zeer ruim de tijd om kennis te maken met onze patiënten en uitleg te krijgen over onze werking. Het werd een warm en oprecht bezoek!

Alle foto's van dit bezoek kan je bekijken via deze link:
https://photos.app.goo.gl/EMzxSZ93hzjScPDUA

## 5. KERST VIEREN MET ROTARY CLUB ZAVENTEM

Na een periode van lockdown & quarantaine omwille van Covid-19 hopen we deze winter de jaarlijkse kersttraditie terug te kunnen opnemen.

Wegens het succes van de vorige Kerstfeesten, heeft de Rotary Club Zaventem in samenspraak met ons, opnieuw gekozen voor een dag in de week ten voordele van al de patiënten, zowel de interne als de externe patiënten: **dinsdag 7 december vanaf 14u**

**Dit jaar wordt het Kerstfeest opgeluisterd door het Koor Andante van Perk vanaf 14u15.**

Een uitnodiging volgt weldra!

**Indien het lezen van dit document moeilijk is voor u, kan u een aangepaste versie bekomen via uw ergotherapeut.**

**Voor deze en andere informatie kunt u steeds terecht op onze website www.mscenter.be**