

Nieuwsbrief

20 juni 2022

In dit nummer

1. 20 jaar patiëntenrechten
2. Voorstelling nieuwe hoofdVPK
3. Opnameplanning contacteren
4. Bezoek min. Beke
5. Nieuwe omgevingsvergunning
6. Meldingen van incidenten
7. SPX Award



1. 20 JAAR PATIENTENRECHTEN

Sinds 2002 beschikt België over een wet betreffende de rechten van de patiënt.

Volgens de wet heeft elke patiënt recht op:

- ✓ Kwaliteitsvolle zorg
- ✓ vrije keuze van beroepsbeoefenaar
- ✓ informatie over de gezondheidstoestand
- ✓ het geven van toestemming voor een behandeling
- ✓ een bijgehouden dossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift
- ✓ bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- ✓ een adequate pijnbestrijding
- ✓ de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de ombudsdienst



Als jij als patiënt de indruk hebt dat jouw rechten niet nageleefd worden, kan je in eerste instantie de betrokken zorgverlener aanspreken of de direct leidinggevende.

Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, kan jij je richten tot de ombudsdienst.

Een informatieve flyer over de patiëntenrechten is terug te vinden in alle folderkasten van het NMSC.

2. VOORSTELLING NIEUWE HOOFDVERPLEEGKUNDIGE TEAM 2



Nathalie Wellemans is sinds april bij ons aan de slag en is Hoofdverpleegkundige in Team 2. Samen met Sofie Noë (Hoofdtherapeut Team 2) vormen ze een tandem en geven ze leiding aan team 2.

Nathalie staat 24 jaar in het vak en tracht open te communiceren. Het centraal stellen van de patiënt ziet Nathalie als één van de belangrijkste zaken binnen haar taak als hoofdverpleegkundige.

3. OPNAMEPLANNING CONTACTEREN

Vanaf heden is onze opnameplanning enkel telefonisch bereikbaar op onderstaande momenten. U kan voor een opname altijd terecht bij de opnameplanning op deze momenten. Uiteraard is er steeds ook de mogelijkheid om een mail te sturen naar volgend emailadres: melsbroek.opname@mscenter.be. Alvast bedankt om hiermee rekening te houden.

- Maandag van 8.30 u tot 12u
- Dinsdag van 8.30u tot 12 u
- Woensdag van 13u tot 16.30u
- Donderdag van 8.30u tot 16.30u

4. BEZOEK MINISTER BEKE

Op vrijdag 22 april 2022 kreeg het Nationaal MS Center te Melsbroek **bezoek van Minister Wouter Beke, voormalig** Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.

Minister Beke bezocht het NMSC in het kader van de discussie die momenteel aan de gang is rond de **toekomst** van de Vlaamse revalidatieziekenhuizen en in het kader van de **precaire toestand van de gebouwen** van het Nationaal MS Center.

Minister Beke kreeg een uitgebreide rondleiding en voorstelling van de multidisciplinaire werking van het Nationaal MS Center waarna hij in gesprek ging met de directie en de artsen rond de rol, het nut en de toekomst van de gespecialiseerde revalidatieziekenhuizen in Vlaanderen.

Het bouwdoosje dat al meer dan 10 jaar aansleept stond ook op de agenda van de gesprekken. De minister kon enkel constateren dat het ziekenhuisgebouw niet meer aan de huidige standaard en veiligheidscodes voldoet. De Vlaamse regering kende, via VIPA financiering, reeds een budget goed via het strategisch forfait waardoor het Nationaal MS Center een nieuw ziekenhuis kan bouwen op de zorgsite in Melsbroek.

5. NIEUWE OMGEVINGSVERGUNNING

Tijdens het bezoek van Minister Beke kregen we volgend heuglijk nieuws:

“Hedendaagse ziekenhuisinfrastructuur is noodzakelijk om de patiënt de beste zorg te kunnen bieden en de zorgverleners de beste werkomstandigheden. Daarom investeert de Vlaamse Regering 900 miljoen in nieuwe ziekenhuisinfrastructuur. Een belangrijk deel gaat hiervan naar de revalidatieziekenhuizen. Het Nationaal MS Center in Melsbroek krijgt de komende jaren 47 miljoen euro. Hiermee kan ze haar rol als hedendaagse expertisecentrum voor Multiple Sclerose patiënten verder waarmaken en hen de nodige professionele en warme zorg aanbieden. Het bouwproject is inspirerend en de samenwerking met het UPC Kortenberg en vzw Stijn is een sterk voorbeeld van geïntegreerde zorg waarbij de patiënt centraal staat. Ik ben blij te vernemen dat **de bestendige deputatie van Vlaams-Brabant een nieuwe omgevingsvergunning heeft goedgekeurd**. Ik hoop in het belang van de patiënten dat snel kan gestart worden met de bouw.” Wouter Beke, voormalig Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding

6. MELDINGEN VAN INCIDENTEN

Wij streven samen naar kwalitatieve en veilige zorg voor onze patiënten. Maar hoe hard we ons ook inzetten, patiëntgerelateerde incidenten komen nu eenmaal voor.

Uit deze incidenten kunnen we iets leren en daarom is het belangrijk dat incidenten en bijna-incidenten gemeld worden. Een incident is immers zelden de ‘fout’ van een individu, maar het gevolg van een risicovol systeem. Aan de hand van incidentmeldingen willen we de zorg daarom zodanig (re)organiseren dat de kans op ernstige incidenten zo klein mogelijk wordt.

De afgelopen jaren hebben we nogal wat incidentmeldingen binnen gekregen. Daarvoor willen we alle medewerkers uitdrukkelijk bedanken. Het totaal aantal meldingen lag in 2021 net iets lager dan het vorige jaar.

De gemelde incidenten betroffen vooral valincidenten, incidenten m.b.t. medicatie en agressiemeldingen. Alle meldingen werden onder de loep genomen en er werd geprobeerd om hier preventieve acties aan te koppelen.

De meeste incidenten hadden geen schade tot gevolg. Bij de incidenten die wel schade tot gevolg hadden was de schade meestal licht en van tijdelijke aard. Van incidenten met matige schade of van andere incidenten waaruit iets geleerd kon worden, werd telkens geprobeerd om een **incidentanalyse** uit te werken, met concrete acties.

7. SPX AWARD

Trots zijn we elke dag op wat we samen bereiken! Vandaag zijn we nog wat (veel) trotser want we wonnen de SPX award!

Het Transmuraal zorgprogramma (de transmurale begeleiding voor Personen met MS, TMST) en hoe de betrokken medewerkers zich hiervoor met hart en ziel inzetten, werd als innovatief project, in april ingediend bij SPX door Gertie Dalemans, hoofdcoördinator TMST.

SPX ('Shared Patient Experience'), heeft als doel om de ervaring van de patiënt waar te nemen in al haar vormen, ze te verbeteren en te delen met zoveel mogelijk professionals en instellingen. Hierbij worden gezondheidsinstellingen gemotiveerd om de ervaring van de patiënt op te nemen in het strategisch denken en in het lokale management. Voor de **2022 SPX Award editie** werden 26 projecten uit 8 verschillende landen ingediend: België, Frankrijk, Nederland, Spanje, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Canada en Algerije.

Uit alle inzendingen werden slechts 8 projecten genomineerd door de SPX-jury en er moest gestemd worden! **We hebben gewonnen!!!**

We willen in de eerste plaats Gertie bedanken voor haar tomeloze inzet, haar enthousiasme en drive om samen met haar team elke dag het verschil te maken. Dr. An van Nunen die samen met Gertie elke dag alles op alles zet! Een TOP-duo! Ook een erg grote dank aan elke NMSC-er die op de TMST trein is gestapt en hard heeft meegewerkt aan het succes. Eveneens een speciale dank voor de medewerkers uit de ziekenhuizen die deel uitmaken van het TMST-netwerk! TMST is uniek en maakt voor personen met MS het verschil!

