

Infolettre

Février 2023

Dans cette édition

- 1 Fresque murale
- 2 Nouvelle coiffeuse
- 3 Retour sur l'action spéciale Saint-Valentin
- 4 FlaQuM : suivi
- 5 Journée du compliment



Fresque murale

Fresque murale

Vous souhaitez savoir à quoi notre hôpital pourrait ressembler ? Nous aussi. Nous avons donc tenté de donner vie à ce rêve...

Voici un petit avant-goût. Envie d'admirer la fresque de vos propres yeux ? Une balade au Centre National de la Sclérose en Plaques pourrait bien vous surprendre...

Nouvelle coiffeuse

La coiffeuse Annika De Witte quittera le NMSC le 28 février prochain. Nous tenons à la remercier pour le dévouement dont elle a fait preuve, ces 10 derniers mois.

Dès le 6 mars, l'ancienne coiffeuse, Melisa Van Heghe, sera de retour toutes les deux semaines, les lundis. Nous lui souhaitons bon travail !

Retour sur l'action spéciale Saint-Valentin



La semaine du lundi 13 au vendredi 17 février, le groupe de travail « Intimité et sexualité » a organisé une nouvelle action spéciale Saint-Valentin.

Il avait installé un « tableau des PETITES ATTENTIONS » à l'entrée du centre de revalidation et apposé des affiches à la cafétéria et dans les unités de soins.

Tout le monde était invité à y laisser un message axé sur le soin de soi, le souci des autres et le respect.

L'action du groupe de travail a, une fois encore, remporté un vif succès !

FlaQuM : suivi

Nous poursuivons le déploiement de FlaQuM, un nouveau modèle de qualité flamand que nous concrétisons en collaboration avec 22 autres hôpitaux. L'enquête approfondie menée l'an dernier a identifié nos points forts, notamment l'égalité et la convivialité. Nous avons aussi épinglé plusieurs défis, comme l'accent mis sur l'efficacité, la résilience, la durabilité et le leadership. Nous voulons, par ailleurs, continuer à nous profiler comme un hôpital de revalidation innovant et de premier plan.

Ces priorités stratégiques ont fait l'objet d'un brainstorming avec les patients du groupe de travail sur le dialogue. Tous les cadres se sont engagés à mettre ces priorités au premier plan en 2023 et à proposer des actions concrètes.

Journée du compliment

Le mercredi 1^{er} mars, c'est la Journée du compliment. Voyez-y une belle occasion de faire preuve de bienveillance à l'égard de votre soignant et de le mettre à l'honneur. Faire un compliment ne coûte rien et procure une immense satisfaction.

Des Post-it seront mis à disposition à l'accueil le 1^{er} mars. Les personnes hospitalisées en recevront un bloc le 28 février. Prenez un Post-it, écrivez-y votre compliment et remettez-le à votre soignant. Ou complimentez-le simplement de vive voix...

Nous sommes ravis de vous avoir avec nous.
Prenez plaisir à faire des compliments !