

Infolettre

Avril - mai 2023

Dans cette édition

- 1 Semaine de la prévention des chutes
- 2 Mynexuzhealth
- 3 Rapports d'incidents
- 4 Journée mondiale de la SEP
- 5 Journée anti-tabac



Semaine de la prévention des chutes

Enfilez vos chaussures de marche, car la douzième édition de la Semaine de la prévention des chutes arrive ! Elle se déroulera, cette année, **du 24 au 30 avril 2023 inclus**.

Les personnes atteintes de SEP présentent souvent un risque accru de chute. Le meilleur moyen de les éviter est de rester en mouvement. Tout au long de la 12^e semaine de prévention des chutes, chacun est donc invité à rester actif, mais en toute sécurité. Cette année, l'accent est mis sur la marche.

Le Centre national de la sclérose en plaques accorde, lui aussi, une attention particulière à ce thème. Plusieurs actions seront ainsi menées dans le domaine de la prévention des chutes. Un parcours fermé, ponctué de situation à risque, sera mis en place dans la salle de concentration. Les patients pourront s'y exercer sous la direction d'un thérapeute. Ils sont également encouragés à se frotter au parcours d'exercices dans et autour du jardin thérapeutique. Des itinéraires de promenade ont, en outre, été balisés dans les environs immédiats du NMSC pour aider les patients à marcher en toute sécurité dans un cadre paisible. Lors d'une séance de thérapie, nos kinésistes et nos ergothérapeutes se feront un plaisir de vous donner des conseils individuels sur la distance que vous pouvez parcourir et de vous suggérer un itinéraire de marche approprié.

Mynexuzhealth

Pour que la revalidation corresponde le mieux possible aux attentes des patients, ces dernières font l'objet d'un sondage lors de l'admission. Cette enquête a momentanément encore lieu lorsque le patient est déjà à l'hôpital. Les personnes qui seront admises dans l'équipe 2 en **mai 2023** recevront le questionnaire sur les attentes avant leur admission par e-mail via Mynexuzhealth. En répondant à ces questions avant l'admission, les patients en revalidation pourront remplir le questionnaire à leur rythme, au moment qui leur convient le mieux.

Mynexuzhealth est un portail patient qui vous permet d'accéder facilement à vos dossiers médicaux. Après vous y être connecté, le tableau de bord affiche immédiatement un aperçu

des rendez-vous, données, accès et paramètres les plus importants. Au NMSC, vous pouvez ainsi consulter vos rendez-vous, voir les résultats de laboratoire, remplir des questionnaires et payer des factures depuis janvier.

À l'avenir, nous mettrons encore plus l'accent sur l'utilisation de Mynexuzhealth. Un bénévole est donc présent certains jours à la réception pour guider les patients dans son utilisation. Il se fera un plaisir de répondre à vos questions. Vous trouverez aussi plus d'explications sur le site web : <https://nexuzhealth.com>

Rapports d'incidents

Nous nous efforçons ensemble de fournir des soins de qualité et sûrs à nos patients. Quels que soient nos efforts, des incidents liés aux patients peuvent toutefois survenir. Nous pouvons en tirer des enseignements. À cet égard, il importe de signaler les incidents et les quasi incidents. Logique : un incident est rarement la « faute » d'un individu, mais le résultat d'un système à risque. Sur la base des rapports d'incidents, nous entendons (ré)organiser les soins de manière à minimiser la probabilité d'incidents graves. Nous examinons donc minutieusement tous les rapports d'incidents et y associons des actions préventives.

Les patients peuvent également contribuer à la sécurité des soins. Nous vous demandons d'être attentif et de signaler toute situation dangereuse à notre personnel ou de faire des suggestions pour améliorer la sécurité des patients. Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à kwaliiteitscoördinator@mscenter.be

Journée mondiale de la SEP

La Journée mondiale de la sclérose en plaques a lieu le **30 mai**, une date où la SEP fait l'objet d'une attention particulière dans le monde entier : www.worldmsday.org

Au NMSC aussi, nous ne voulons pas laisser cette journée passer inaperçue. Des ateliers seront organisés pour donner aux patients des informations sur divers thèmes. La journée commencera par une présentation inspirante sur le thème du « lien ». Plus d'informations à venir.

Journée anti-tabac



Chaque année, le **31 mai** marque la Journée mondiale contre le tabac, placée sous le signe de la réduction de la consommation de tabac. Au NMSC, le groupe de travail sur le sevrage tabagique mettra donc l'accent sur divers thèmes connexes pendant la semaine du 30 mai au 5 juin. Vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de notre tabacologue, le Dr Vanderhauwaert, ou via greet.dewijngaert@mscenter.be (infirmière en chef adjointe).