

Infolettre

Octobre 2023

Dans cette édition

- 1 Nouveau thérapeute en chef
- 2 Café gratuit
- 3 Satisfaction des patients
- 4 Retour sur le Symposium sur la recherche scientifique
- 5 Recettes de Leive Vloms
- 6 Nouvel espace fumeurs et places de parking supplémentaires



Nouveau thérapeute en chef

Le 4 septembre, Dennis Burssens a pris ses fonctions de thérapeute en chef de l'équipe 1. Dennis est ergothérapeute. Il se décrit comme un épicurien, passionné de vin et de gastronomie. Il est le fier papa d'Oscar. Dennis a un parcours professionnel très varié à son actif, allant de la revalidation à l'hôtellerie. Il puise son énergie dans le travail avec et pour les gens. Il prend beaucoup de plaisir à coacher les autres. La communication est essentielle à ses yeux, et passe avant tout par une écoute attentive. La citation qui le décrit le mieux est, selon lui : « ***croyez en la seule raison pour laquelle tout est possible*** ». Il précise toutefois que cette raison peut être différente d'un jour à l'autre.

Une chose est sûre : Dennis est un partisan de l'optimisme et des possibilités. Il entend résolument œuvrer en ce sens, en collaboration avec son équipe.

Café gratuit

Le café du distributeur de la cafétéria est désormais gratuit les week-ends et jours fériés, et entre 17 h 15 et 9 h 30 les jours de la semaine. Une initiative rendue possible grâce aux dons versés au NMSC.

Satisfaction des patients

✓ Satisfaction des patients en revalidation ambulatoire

Nous sondons chaque année la satisfaction des patients en revalidation ambulatoire. Cette enquête a également été réalisée au cours de l'été 2023.

À la question de savoir s'ils recommanderaient le Centre national de la sclérose en plaques (NMSC), 62 % des patients ont répondu « assurément ». Ce score a augmenté de 6 %.

40 % des patients attribuent une note de 9/10 ou de 10/10 au NMSC, soit une augmentation de 5 % par rapport à l'an dernier. La note moyenne attribuée est de 8,2/10. Ce résultat est également supérieur à celui de l'an dernier, où le score moyen était de 7,7/10.

Les patients sont particulièrement satisfaits des traitements.

Plusieurs suggestions ont été formulées en ce qui concerne le planning du programme de jour : prévoir suffisamment de temps entre les traitements et mieux répartir les traitements.

Les patients souhaiteraient, en outre, moins de variation entre les kinésithérapeutes.

✓ Satisfaction des patients TMST

Au premier semestre 2023, 60 % des patients ont affirmé qu'ils recommanderaient assurément le programme de soins TMST du Centre national de la sclérose en plaques (NMSC) à d'autres personnes. Un pourcentage conforme au résultat précédent.

Un patient sur deux a donné un 9/10 ou un 10/10 au NMSC. Ce chiffre a augmenté de 12 % par rapport au semestre précédent. La note moyenne attribuée est de 8,4/10.

Les patients sont particulièrement satisfaits des horaires et de la réponse qu'ils obtiennent à la suite d'un contact téléphonique. La satisfaction concernant le délai entre la demande et le début du traitement a augmenté de 11 %.

Pour ce qui est des thèmes moins bien notés, les répondants suggèrent notamment que la collaboration entre les thérapeutes pourrait être améliorée, au même titre que le briefing en début de journée. Plusieurs patients indiquent qu'une courte pause entre deux séances serait la bienvenue.

✓ Satisfaction des patients hospitalisés

L'enquête auprès des patients hospitalisés est réalisée tout au long de l'année, à la sortie, au moyen d'un questionnaire remis par un volontaire. Nous ne pouvons donc pas présenter les résultats de 2023 pour l'instant.

On retient de l'enquête de satisfaction 2022 que 83 % des patients auraient assurément recommandé le NMSC à leur famille ou leurs amis. Cela reste un très beau score !

Le nombre de patients qui donnent 9/10 ou 10/10 au NMSC s'élevait à 29 % en 2022.

Les meilleurs scores étaient attribués aux questions liées à la sortie, au respect de la vie privée, à la manière de traiter les patients, à la gestion de la douleur et au sentiment de sécurité au sein de l'hôpital.

Les moins bonnes notes étaient les mêmes que les années précédentes : la présentation des membres du personnel par leur nom et leur fonction et la fourniture d'informations compréhensibles aux patients.

La direction du NMSC remercie les patients pour leur participation aux sondages et s'engage à prendre en considération leurs suggestions et remarques pertinentes.

Retour sur le Symposium sur la recherche scientifique



Le Symposium annuel du NMSC sur la recherche scientifique s'est tenu à l'Elewijt Center, le samedi 23 septembre 2023. Une journée passionnante, au cours de laquelle les personnes atteintes de SEP et leurs proches ont obtenu un aperçu des résultats des recherches scientifiques menées au Centre national de la SEP de Melsbroek.

Suivez ce lien pour revoir les présentations :

<https://www.nmsc-events.be/presentaties-symposium-2023>

ou scannez le code QR ci-contre.



Recettes de Leive Vloms

Le vendredi 28 juillet 2023 avait lieu la cinquième édition du festival de musique Leive Vloms, en présence de cinq artistes : Bart Herman, Sabien Tiels, Ingeborg, Get Ready et De Romeo's. Une fête mémorable dont l'Oude Markt, à Louvain, fut le théâtre !

La soirée a permis de récolter la coquette somme de 10 450 euros au profit du NMSC.

Un grand merci aux organisateurs et à tous les participants qui nous ont témoigné leur soutien !

Nouvel espace fumeurs et places de parking supplémentaires

Un nouvel espace fumeurs en dur a été mis à la disposition des patients le 25 septembre. Cet abri a été installé sur le parking, à l'endroit où se trouvait précédemment la tonnelle.

Les patients peuvent désormais emprunter le passage pour piétons pour rejoindre la zone fumeurs, ce qui n'était pas le cas auparavant. Une partie de la haie a été retirée et le sol a été asphalté, afin de garantir un accès sécurisé à l'espace fumeurs.

Un peu plus loin, des places de parking supplémentaires ont été délimitées au moyen de lignes blanches sur sol bleu. Les places de parking larges, réservées aux personnes à mobilité réduite, sont ainsi très clairement indiquées.

